

FSEF <small>une institution de référence pour la santé des adolescent·e·s et des jeunes adultes</small>	INDICATEUR e-SATIS SSR : DOCUMENT D'INFORMATIONS POUR LE PATIENT ET SON ENTOURAGE + COUPON REPONSE	MQGR - FOR
Clinique FSEF Vence		001
Liens thématiques HAS :	3.7.02 L'établissement prend en compte le point de vue du patient dans son programme d'amélioration de la qualité	Page 1 sur 1

Cadre réservé à
l'Administration



Participez à l'amélioration de la qualité des soins en donnant votre avis en quelques clics !

Chaque patient(e) hospitalisé(e) peut donner son avis sur son séjour dans un hôpital ou clinique en France grâce à un questionnaire de satisfaction sécurisé en ligne. Avec le soutien du ministère de la Santé et de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Cet avis est aujourd'hui indispensable pour mesurer et améliorer la qualité des soins dans les établissements de santé. C'est pourquoi, après plusieurs années d'expérimentation menées par le ministère, la HAS a lancé le recueil de l'indicateur « e-Satis » afin de mesurer en continu, de manière fiable et contrôlée, l'expérience et le taux de satisfaction des personnes hospitalisées.

Un questionnaire de satisfaction envoyé par courrier électronique : exprimez-vous !

En pratique, il est demandé à chaque patient(e) de communiquer son adresse électronique lors de son admission. Après la sortie et en cas d'acceptation du patient, un lien vers un questionnaire sécurisé est envoyé. En moins de 10 minutes, vous pouvez, de façon anonyme, donner votre avis sur :

- ⬆ l'accueil dans l'établissement,
- ⬆ la prise en charge (information, respect de l'intimité/confidentialité, gestion de la douleur, ...),
- ⬆ la chambre et les repas,
- ⬆ l'organisation de la sortie.

Un score de satisfaction est publié pour chaque établissement

À partir de vos réponses anonymisées, un score de satisfaction est calculé pour chaque établissement de santé concerné. Ce score est publié sur le site www.scopesante.fr en fin d'année. Il permet :

- ⬆ à chaque français(e) de connaître le niveau de satisfaction obtenu par chaque établissement et de comparer les établissements de santé,
- ⬆ aux hôpitaux et cliniques de connaître l'avis de leurs patient(e)s et d'améliorer leurs pratiques.

C'est très simple

Donnez votre adresse mail au service des admissions.

Répondez au questionnaire national e-Satis que vous recevrez par mail après votre hospitalisation.



Ce questionnaire ne remplace pas celui qui vous est remis à la sortie par l'établissement. En effet, ces audits internes nous permettent d'améliorer nos pratiques en temps réel... Merci de ne pas l'oublier !

Les équipes du Centre Médical et Pédagogique Les Cadrons Solaires vous remercient pour votre participation.

Réponse : ☐ Patient Majeur ☐ Patient mineur

Nom et prénom du patient :

Je soussigné (e) M./Mme

☐ Accepte de transmettre l'adresse e-mail suivante :@.....

☐ Refuse de transmettre l'adresse e-mail

pour participer à l'enquête nationale e-SATIS.

Date :/...../..... ; Signature du patient majeur ou du représentant légal du patient mineur :