

Projet d'établissement
De la clinique de Varennes Jarcy

PROJET DES USAGERS 2026-2030

Service qualité et de la gestion des risques, des
relations et usagers

Mail :

Tel :

Clinique de Varennes Jarcy

29, rue de la Libération

Varennes Jarcy

Tel standard : 01 69 39 99 00Mail

FSEF

L'utilisateur, un acteur engagé pour sa santé :

Le projet des usagers de la Clinique de Varennes Jarcy 2025 - 2029, a été élaboré en étroite collaboration entre les représentants des usagers, le service qualité, en lien avec la commission des usagers. Il s'inscrit dans la recommandation de la Haute Autorité de Santé "soutenir et encourager l'engagement des usagers" d'une part, et dans le projet d'établissement et de service d'autre part.

Ses objectifs visent à :

- ⇒ ce que la parole du patient soit entendue et qu'il puisse recevoir des informations lisibles et accessibles lui permettant d'être un véritable acteur de sa santé
- ⇒ À renforcer l'engagement des usagers, et l'implication de leur représentants et des associations de patients dans la vie de l'établissement



Un projet décliné en 4 axes

Axe 1 : Développer l'expérience patients et des usagers

Axe 2 : Faire connaître le rôle des représentants des usagers auprès des professionnels, des patients et des usagers

Axe 3 : Renforcer la participation des représentants des usagers à la démarche qualité et sécurité des soins

Axe 4 : Développer une communication lisible et facilement accessible aux patients et aux usagers

Des actions définies pour atteindre les objectifs du projet

Développer l'expérience patients et des usagers

Axe 1 :

- ⇒ Recueillir l'expérience patient avec les représentants des usagers lors d'un patient traceur / réunion soignant-soigné (et/ou CVI)
- ⇒ Transmettre l'analyse des questionnaires de sortie par service semestriellement
- ⇒ Faire intervenir les patients qui reviennent en séjour pour mener une mission « d'expertise » sous forme de témoignage ou retour d'expérience auprès d'autres patients
- ⇒ Définir des actions d'amélioration suite au recueil de l'expérience patient en réunion d'équipe

Renforcer la connaissance et l'exercice des droits des patients et des usagers

Axe 2 :

- ⇒ Faire intervenir les représentants des usagers en réunion de service pour échanger et se faire connaître auprès des professionnels
- ⇒ Diffuser sur le site internet les coordonnées des représentants des usagers
- ⇒ Recueillir l'avis des représentants des usagers sur les documents en lien avec le droit du patient (flyer, procédures et protocoles, livret d'accueil)



- ⇒ Développer l'intégration des représentants des usagers dans les différentes instances de l'établissement, avec envoi des ODJ et comptes-rendus (CLAN, CLUD, CLIN, CIV....)
- ⇒ Associer les représentants des usagers aux groupes de travail institutionnels concernant le droit des patients
- ⇒ Inviter les représentants des usagers à réaliser des audits de préparation à la certification (audits systèmes, patients traceurs)

Axe 3 :

Renforcer la participation des représentants des usagers à la démarche qualité et sécurité des soins

- ⇒ Promouvoir des actions d'information et faire participer les représentants des usagers (semaine sécurité patient, journée thématique)
- ⇒ Développer des partenariats avec d'autres associations
- ⇒ Faire connaître les associations de patients et d'usagers actives au sein de la clinique,

Axe 4 :

Soutenir la promotion de la santé et du rétablissement



Contacts utiles

Représentants des usagers :

Mme Claire COUTURIER-LOGER, Téléthon
Mail : CCOUTURIER-LOGER@afm-telethon.fr

Médiateurs

Médicaux titulaires :

M. Ananda BANERJEE, Pédiatre
Mail : anandadev.banerjee@fsef.net

Non médicaux titulaire :

Mme Sylvie PRUDHOMME, Cadre de santé
plateau technique
Mail : sylvie.prudhomme@fsef.net

Non médicaux suppléant :

M. Didier HOUESSINON
Cadre service éducatif
Mail : didier.houessinon@fsef.net

Pour en savoir plus :

<https://www.has-sante.fr/>