

Fondation Santé des Étudiants de France

UNE INSTITUTION DE RÉFÉRENCE DE LA SANTÉ
DE L'ADOLESCENT.E ET DU JEUNE ADULTE

RAPPORT D'ACTIVITE

2019

SOINS-ÉTUDES-READAPTATION AU SERVICE
DES ADOLESCENTS ET DES JEUNES ADULTES

Clinique des 4 Cantons Villeneuve d'Ascq

La culture à la Clinique des 4 Cantons : Culture-Santé, Chorale, fête du jardin



FONDATION SANTÉ
DES ÉTUDIANTS
DE FRANCE 

Sommaire

P. 03/09

- **Mot du Directeur**
Faits marquants 2019
Gouvernance

P. 10/12

- **La vie des instances**

P. 14/17

- **Prévenir, soigner, réinsérer**
Les activités médicales
L'activité paramédicale, socio-éducative, diététique
L'activité psychothérapeutique

P. 18/21

- **La qualité et la sécurité des soins**

P. 22/23

- **Les études**

P. 25/26

- **Une gestion sociale des Ressources humaines pour une meilleure qualité de prise en charge des patients**

P. 28/30

- **Une gestion financière éco responsable**

MOT DU DIRECTEUR

Le bilan de l'année 2019 a été riche tant en matière de positionnement régional que de partage intra-Fondation. Les événements sportifs et culturels sont venus ponctuer cette année.

Le début d'année a été marqué par la signature de notre CPOM 2019-2024 avec l'Agence Régionale de santé permettant d'inscrire les lignes stratégiques de l'établissement. En parallèle, les autorisations d'activité en Hospitalisation temps complet et Hospitalisation temps partiel ont été renouvelées par nos tutelles.

Des partenariats régionaux se sont formalisés au travers de conventions de coopération avec la MGEN portant sur l'éducation thérapeutique et le SUMPPS tournée vers la prise en charge des étudiants au travers de notre activité de consultations.

Par ailleurs, une réflexion sur le circuit du médicament et son interaction avec l'officine s'est concrétisée par une modification du conventionnement avec celle-ci.

Sur le volet numérique, la Clinique s'est inscrite dans le Groupement d'intérêt public Santé numérique orienté vers le déploiement du Dossier médical partagé à l'échelon régional.

En matière de partage des compétences et d'échanges professionnels Fondation, l'établissement au travers de ses professionnels s'est associé dans le projet de mutualisation et de collaboration avec la Clinique de Vitry-le-François.

En interne, le projet d'extension abouti sur le plan architectural s'est finalisé par la Commission des grands marchés validant la structure financière et la signature de l'appel d'offres et sur le volet administratif par l'obtention de l'AOT (Autorisation d'Occupation Temporaire) tant attendue.

Nous avons également eu l'honneur d'accueillir le Président de la Fondation en Octobre de cette année permettant aux salariés et patients de présenter notre bel outil de soins-études et de débattre sur l'extension de la Clinique.

Enfin, l'échéance de la visite de certification HAS nous a amené à activer de façon intensive la démarche avec un envoi du compte-qualité en fin d'année, fruit du travail collectif.

Sur le plan de l'amélioration de la qualité de prise en charge de nos patients, l'année fut marquée par différents événements et notamment la réalisation d'un séjour thérapeutique aux Châteaux de la Loire, témoin de la coordination médicale et pédagogique.

Différentes manifestations sportives et culturelles se sont organisées en local telles que le jogging des fraises, la Garden-party marquant la fin de l'année, l'apéro-jardin, le vernissage et les Olympiades Fondation ... moments riches en rencontres et échanges autour des projets menés par les professionnels.

A la lecture de ce rapport détaillé, vous apprécierez la dynamique interne constructive, socle de notre savoir-faire et de l'implication de tous.

RAPPORT D'ACTIVITE

2019

Culture-Santé, réalisation



www.fsef.net

Rejoignez-nous sur : [f](#) [t](#) [in](#) [v](#)

FONDATION SANTÉ
DES ÉTUDIANTS
DE FRANCE



Faits marquants 2019

Janvier



Lors de l'assemblée générale du personnel, Mardi 8 Janvier 2019, le personnel de la Clinique a salué la nouvelle année autour d'un buffet et de la traditionnelle galette des rois.



La Culture aux 4 Cantons « ON SE CANTONNE LA[M]ETAPORPHOSE »

C'est une fois par quinzaine que Loïc Parthiot, Artiste plasticien, vient le mardi à la clinique, proposer des rencontres autour de la création artistique pour les patients, les professionnels des 4 Cantons et du LaM (Musée d'Art Moderne de Villeneuve d'Ascq). De la gravure sur plaque de polystyrène, à la réalisation de fresque à plusieurs mains en passant par le travail de l'argile, c'est différents médiums qui sont mis à l'honneur dans ces rencontres riches d'échanges autour du métier d'artiste, de la recherche de techniques et de la compréhension de certains créateurs majeurs du XXème siècle comme Giacometti.



Présentation du projet stratégique par le Directeur général de la Fondation SEF, Vincent Beaugrand et ses équipes.



Février

L'Echo des 4 Cantons N° 25



Mise en place de la messagerie personnalisée pour l'ensemble des salariés.



Mise en place du logiciel de demandes d'interventions informatique.

Renforcement Etudes/Soins marqué par des sorties thérapeutiques/pédagogiques



Mars



Un bus sur le parking des 4 Cantons pour sensibiliser au tri sélectif.

Après la visite de Centre du Triselec d'Halluin, les élèves de seconde se sont retrouvés ambassadeurs du tri sélectif à la Clinique des 4 Cantons.

Les jeunes des 4 Cantons au séjour thérapeutique dans la Loire...

Du 8 au 11 mars 2019, les patients sont partis, accompagnés de soignants et de professeurs, logés dans un gîte à Villentroie, à proximité des Châteaux de la Loire.



Comme des pros...



La Clinique des 4 cantons a la chance d'avoir démarré un partenariat avec le théâtre de la compagnie de l'oiseau mouche de Roubaix.

Faits marquants 2019

Avril

En route vers la certification

Assemblée générale du personnel dédiée au Projet d'établissement et à la préparation de la visite de Certification



Installation des tables Picnic pour profiter du jardin à l'approche des beaux jours et renouvellement du mobilier extérieur du self.



Mise en place de la WiFi pour les patients.

Les Olympiades Fondation 2019



Mai



Adhésion de la Clinique au groupement d'Intérêt Public Santé et Numérique Hauts de France.

Le programme HOP'EN pour « Hôpital numérique ouvert sur son environnement ».



Signature de la convention de coopération relative aux vacances expérimentales de consultations.



Juin

L'Echo des 4 Cantons N° 26



Concert public des patients à l'espace Culture



Le personnel et les patients se sont retrouvés ensemble pour le jogging des fraises à Verlinghem.



Faits marquants 2019

Juillet

Août

Septembre

CLINIQUE DES 4 CANTONS
Villeneuve d'Ascq

PSYCHIATRE

Assemblée Générale
2 Juillet 2019

FONDATION SANTÉ DES ÉTUDIANTS DE FRANCE



L'Echo des 4 Cantons

Journal Interne de la Clinique des 4 Cantons

Edito

Plusieurs rubriques sont présentées, incluant des articles sur la vie de la clinique, les événements, et des messages de bienvenue.

GARDEN PARTY

Mardi 2 Juillet 2019



17h30, Buffet d'accueil et repas
15h00, Le Chorus Club fait sa représentation.
En soirée, diffusion du film du réseau thème peinture des patients et jeux d'extérieur pour tous...

Clinique des 4 Cantons
Villeneuve d'Ascq

Démarrage de l'évaluation du Projet d'Établissement

PROJET D'ETABLISSEMENT
2015 - 2019



CLINIQUE DES 4 CANTONS

Le 1^{er} juillet 2019, Signature de l'avenant au CPOM 2019/2024

Renouvellement de l'autorisation en HDJ

La Clinique a remporté le 3^{ème} prix dans sa catégorie du Challenge mobilité. Ce challenge a mobilisé un très grand nombre d'entreprises des Hauts-de-France.

du 16 au 21 septembre 2019
PARTICIPEZ AU CHALLENGE de la mobilité HAUTS-DE-FRANCE

Au travail, j'y vais autrement !

Et si ENSEMBLE nous relevions le défi ?
Pour participer, inscrivez-vous sur www.challenge-mobilite-hdf.fr

APER'O JARDIN : UN MOMENT CONVIVIAL ET NATUREL



LA FÊTE DU JARDIN

APER'O JARDIN

VENEZ GOÛTER LES PRODUITS DE VOTRE JARDIN
LE MARCHÉ 18 SEPTEMBRE 2019
À PARTIR DE 10H00 AU JARDIN

Faits marquants 2019

Octobre



Assemblée générale du personnel dédiée à la présentation du Projet d'extension en présence de B. Bonijoly, Directeur du patrimoine et E. Boyeldieu, Architecte.



Vernissage de l'exposition
Le Mardi 1^{er} Octobre 2019
À 16h00 dans le Patio



Novembre

SEMAINE DE LA SECURITE DES PATIENTS

L'équipe EOH de la Clinique s'est mobilisée autour de l'hygiène des mains. Ce fut l'occasion d'une sensibilisation sur la vaccination contre la grippe saisonnière autour d'un quiz.



Une action Développement Durable à la Clinique des 4 Cantons

Dans un souci d'une politique de développement durable, des fontaines à eau viennent se substituer à près de 8500 bouteilles d'eau en plastiques consommées, chaque année.



Décembre

La Culture aux 4 Cantons... «Sa voie parmi les Voix»

Depuis 7 ans nous prenons en compte l'intérêt de la Culture-Santé au sein de notre établissement. La politique culturelle de la Clinique des 4 Cantons est ancrée depuis de nombreuses années dans les différents services et la possibilité des rencontres avec les artistes concoure à cette dynamique institutionnelle.

Cela fait 3 ans que la structure s'est ouverte à la musique par le biais d'une chorale « Le Chorus Club ».

Nous avons pu nous rendre compte du côté fédérateur de la musique sur l'ensemble de l'institution. Dans cette logique, la rencontre avec des artistes sur plusieurs mois afin d'appréhender sa voix lyrique et la connaissance de la musique classique nous a semblé évidente. Ainsi un parcours pluridisciplinaire de découverte de pratique vocale et musicale avec l'Opéra de Lille, avec une approche sensible du corps au travers de la voix et de percussions corporelles a été imaginé en étroite collaboration.



Une rencontre autour de la présentation du projet Culture-Santé 2019/2020, des artistes et de l'Opéra de Lille est organisée pour les patients et l'ensemble du personnel

Mardi 4 décembre 2019
A 15h30
Salle de Classe 2



GOVERNANCE

LA FONDATION SANTE DES ETUDIANTS DE FRANCE

CRÉÉE EN 1923, LA FONDATION SANTE DES ÉTUDIANTS DE FRANCE, RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE, A POUR MISSION PREMIÈRE DE PERMETTRE À DES JEUNES MALADES DE BÉNÉFICIER DE SOINS MÉDICAUX TOUT EN POURSUIVANT EFFICACEMENT LEURS ÉTUDES UNIVERSITAIRES OU LEUR SCOLARITÉ.

Le cœur de cible de la Fondation Santé des Étudiants de France est constitué de la population « AJA » : adolescents – jeunes adultes, soit des personnes âgées de 12 à 25 ans. La prédominance de collégiens et lycéens parmi les publics accueillis s'explique par la précocité de l'apparition de certaines pathologies psychiatriques et somatiques. La prise en charge des patients se situe dans une logique de prévention des complications de la maladie et des risques de déscolarisation qui en découlent.

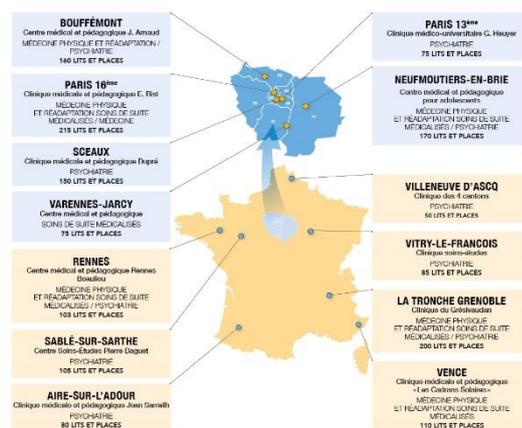
Nos établissements et services sont adaptés à l'accueil de jeunes malades qui rencontrent des difficultés psychosociales pour lesquelles un traitement global est nécessaire : dysfonctionnement des relations familiales, échec scolaire, précarité sociale, début d'errance... Ces difficultés peuvent induire une adhésion au traitement plus difficile, des durées d'hospitalisation plus longues. Elles nécessitent alors un accompagnement éducatif et social renforcé lors du séjour et au moment de la sortie.

Afin d'offrir un continuum allant du soin à l'insertion, la Fondation propose une offre sanitaire et médico-sociale diversifiée : service d'insertion professionnelle Comète, centre de reclassement professionnel, Centre de ressources pour cérébrolésés, équipes mobiles de suivi à domicile, ESAT, unités d'évaluation, de réentrainement et d'orientation sociale et professionnelle (UEROS), service d'accompagnement et de soutien pour jeunes adultes handicapés associé à un logement adapté.

Depuis la création de la Fondation, ses actions intègrent les trois composantes du soin, des études et de l'insertion, dans une prise en charge globale et personnalisée du patient.



Ce projet prend en compte, au-delà de la dimension physique et psychique de la pathologie, la prévention, l'éducation thérapeutique, les suites des maladies, l'apprentissage de l'autonomie, l'intégration familiale, l'insertion sociale et professionnelle.



➔ La fondation gère 26 établissements sanitaires et médico-sociaux (1800 lits et places) et répartis sur tout le territoire.

➔ 4500 patients âgés de 12 à 25 ans dans des services de psychiatrie, de médecine physique et de réadaptation, et de soins de suite médicalisés pour un total d'environ 350 000 journées d'hospitalisation et plus de 9 000 actes et journées pour le médico-social.

GOVERNANCE ET ADMINISTRATION

La Fondation Santé des Etudiants de France est placée sous l'autorité d'un Conseil d'administration présidé par le Recteur Christian Forestier, et composé de 21 membres, répartis en quatre collèges.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

Membres fondateurs

- Mélanie Luce, Présidente de l'Union Nationale des Etudiants de France (UNEF) ou son représentant
- Abdoulaye Diarra Représentant de l'UNEF
- Orlane François Présidente de la FAGE ou son représentant
- Le président de PDE
- Clara Jaboulay, Présidente de l'Union Nationale Lycéenne (UNL) ou son représentant
- Bertrand Malatray, représentant de l'Union Nationale des Sociétés Mutualistes Régionales (emeVia)
- Pauline Raufaste, représentante de La Mutuelle Des Etudiants (LMDE)

Membres de droit

- Le représentant de l'Enseignement Supérieur - Ministère de l'Education nationale : Christine Salomé
- Le représentant de l'Enseignement Scolaire - Ministère de l'Education nationale : Véronique Gasté
- Le Ministre de la Santé ou son représentant :
- Le Ministre de l'Intérieur ou son représentant : Ludovic Guinamant Membres cooptés

Membres cooptés

- Romain Boix
- Rolf Coulon
- Professeur Jacques Ferstenbert
- Le recteur Christian Forestier
- N

Membres représentant le personnel

- Dr Calin Barna, représentant des médecins
- M. Philippe Bost, représentant des enseignants et autres personnels du Ministère de l'Éducation Nationale
- Sally Schartle, Anne Mourad et Ali Bouallel, représentants des autres catégories de personnels.



LA DIRECTION GENERALE

Le directeur général, Vincent Beaugrand est responsable de la gestion de la Fondation Santé des Etudiants de France et du fonctionnement de ses 26 structures sanitaires, médico-sociales dans le cadre des orientations définies par le Conseil d'administration et son président. Les différents services de la direction générale assurent la mise en œuvre et le suivi de la politique générale de la Fondation dans leurs domaines.

- Vincent Beaugrand, Directeur général
- Eric Vernin, Directeur général adjoint et directeur des finances
- Baptiste Bonijoly, Directeur du patrimoine
- Damien Durand, Directeur des études et de la Pédagogie
- Papa Madiodio Fall, Directeur des systèmes d'information
- Marina Magnan, Responsable de la communication
- Perrine Ramé-Mathieu, Directrice de la Stratégie
- Michèle Rescurio-Gilbert, Directrice des ressources humaines

LES DIRECTIONS DES 13 ETABLISSEMENT DE LA FONDATION

- Didier Brossard, Clinique du Grésivaudan Grenoble (38)
- Carole Bridoux, Clinique Médico-Psychologique des quatre cantons à Villeneuve d'Ascq (59)
- Rémi Rothier, Centre Soins Etudes Pierre Daguet à Sablé-sur-Sarthe (72)
- Blandine Charrel, Clinique Médicale et Pédagogique Dupré à Sceaux (92)
- Anne Delbende, Clinique Médico-Universitaire Georges Heuyer à Paris (75013)
- Christelle Guin, CMP Varennes Jarcy (91)
- Guillaume Heurtel, Clinique Médicale et Pédagogique Edouard Rist à Paris (75016)
- Frédéric Jambon, CMPJA Bouffémont (95)
- Eric Miguel, Clinique Soins études Vitry le François (51)
- Philippe Lescarret, Clinique Médicale et Pédagogique "Les Cadrans Solaires" à Vence (06)
- Maryline Mainil, Clinique Médicale et Pédagogique Jean Sarrailh à Aire sur l'Adour (40)
- Alexandre Thiébault, CMPA Neufmoutiers en Brie (77)
- Gilles Ulliac, CMP Rennes Beaulieu (35)

LA CLINIQUE DES 4 CANTONS

- Carole Bridoux, Directeur
- Justine Gomez, Assistante de Direction
- Gwendal Saudemont, Adjoint de Direction Ressources Humaines et Finances
- Dr Arnaud Fossaert, Président de la CME
- Sophie Dufлот-Taverniez, Responsable Qualité et Gestion des risques
- Laurence Malec, Directeur des Etudes
- Sarah Guéluy-Andréo, Responsable HTC, ASL
- Mohamed Nechaf, Responsable HDJ, Pôle Consultation, Diététicienne

LA VIE DES INSTANCES

COMMISSION MEDICALE D'ETABLISSEMENT – CME

- ▶ 8 réunions : 15/01 -06/02 – 19/03 – 16/05 -09/07 – 24/09 – 17/10 – 10/12

PRESIDENCE

- ▶ Dr A. Fossaert, Médecin-chef psychiatre

ACTIONS REALISEES EN 2019

- ▶ E.P.P.
 - ▶ Hospitalisation séquentielles.
 - ▶ Risques suicidaires.
- ▶ Préparation certification.
- ▶ SUMPS.
- ▶ Projet d'établissement.
- ▶ Formation.
- ▶ CLUD/CLIN/COMEDIMS.
- ▶ Logiciel HM.
- ▶ Constitution groupe éthique.

COMITE DE LIAISON ALIMENTATION NUTRITION - CLAN

- ▶ 3 réunions : 08/03 - 11/06 - 13/09 et 2 réunions de la Commission de restauration : 12/03 - 24/09.

PRESIDENCE

- ▶ Dr P. Doubriez, Médecin Psychiatre

ACTIONS REALISEES EN 2019

▶ CONSTAT :

Difficultés de mobilisation.

Le CLAN ne semble pas trouver sa place dans l'institution ou tout au moins pas suffisamment pour mobiliser des titulaires.

Il a été effectué une campagne de sensibilisation.

Elle entraîne le constat que les décisions prises par le CLAN ne sont pas toujours suivies d'effets.

La politique s'est déclinée de la façon suivante par 2 axes :

▶ Gestion du quotidien :

Travail autour de la qualité des repas, de la disponibilité...

Mise en route d'un travail autour des déchets, il a été constaté qu'ils sont très faibles...

▶ Question du corps :

Nous a semblé pertinent, nous avons tenté de travailler et finalement avons constaté que cela ne pouvait se limiter au CLAN et une interpellation de la CME a eu lieu dans ce cadre-là.

- ▶ Accompagnement des personnels du self, rencontre avec les ados :

En effet, ceux-là n'étant pas titulaires de la structure peuvent parfois être en difficultés. Il a été proposé des temps d'intervention. Le choix est finalement fait sous le fait que le CLAN et notamment moi étions à la disposition des personnels de cuisine s'ils souhaitaient avoir une explication des pathologies rencontrées et réfléchir à la manière dont ils les gèrent.

Pas de demande depuis.

- ▶ Ateliers :

- Epluchage => Extrême difficultés à mettre en route. Malgré de multiples relances.

- Education thérapeutique => Poursuite du groupe d'éducation thérapeutique sur l'année 2019. Retour plutôt positif de la mobilisation des jeunes.

- Travail sur les odeurs => la Malette olfactive a été reçue et un début de travail a commencé en 2019, à évaluer ultérieurement.

- ▶ Dans les affaires courantes :

Inscriptions pour le self : rappel de la nécessité de s'inscrire. Mise en place d'une feuille quotidienne à la borne d'accueil.

- ▶ Menus végétariens :

Constat d'une augmentation des demandes. Décisions d'y répondre le midi. Pour le soir, déclinions à réfléchir. Interrogations par rapport à des journées végé.

COMMISSION DES USAGERS - CDU

- ▶ 4 réunions : 11/03 - 24/06 - 30/09 - 16/12

- ▶ Taux de participation moyen des membres de la CDU : 90%

- ▶ Taux de participation moyen des représentants des usagers : 75%

PRESIDENCE

- ▶ Mme C. Bridoux, Directeur d'établissement

PLAINTES, RECLAMATIONS ET ELOGES

- ▶ Nombre de plaintes et réclamations écrites : 1
- ▶ Nombre de plaintes et réclamations orales : 0
- ▶ Délai moyen de réponse en vue d'accuser réception aux plaintes ou réclamations : 7 jours
- ▶ Délai moyen de réponse circonstanciée aux plaintes ou réclamations : 7 jours
- ▶ Nombre d'éloges (hors questionnaire de sortie): 0

LA VIE DES INSTANCES

SAISINE DES MEDIATEURS

- Nombre de saisines du médiateur médical : 0
- Nombre de saisines du médiateur non médical : 0

DEMANDES D'ACCES AU DOSSIER PATIENT

- Nombre de demandes d'accès aux dossiers médicaux : 5
Dont :
 - Nombre de dossiers médicaux qui remontent à moins de 5 ans : 5
 - Nombre dossiers médicaux qui remontent à plus de 5 ans : 0
- Délais moyens pour répondre aux demandes à moins de 5 ans :
 - Délai minimum : 5 jours
 - Délai maximum : 17 jours
 - Délai moyen : 8,2 jours
- Délais moyens pour répondre aux demandes à plus de 5 ans :
 - Délai minimum : NA
 - Délai maximum : NA
 - Délai moyen : NA

➤ Enquêtes de satisfaction

Enquête de satisfaction en cours de séjour

Thématique	Mai 2019	Décembre 2019
Taux de retour	25%	83%
% de patients Très Satisfaits et Satisfaits		
Accès à la clinique	88%	86%
Accueil	97%	95%
Soins	84%	80%
Informations	67%	84%
Etudes	87%	88%
Confort et hygiène	81%	87%
Impressions globales	93%	100%

Enquête de satisfaction à la sortie

Thématique	Année 2019
Taux de retour	14%
% de patients Très Satisfaits et Satisfaits	
Accès à la clinique	100%
Pré-admission	100%
Accueil	93%
Soins	89%
Informations	78%
Etudes	73%
Confort et hygiène	94%
Sortie	54%

ACTIONS REALISEES EN 2019

- Validation du rapport d'activité de l'année 2018 de la CDU
- Synthèse des plaintes, réclamations et demandes d'accès au dossier patient
- Présentation des résultats des enquêtes de satisfaction patients
- Présentation des résultats de l'enquête de satisfaction auprès de l'entourage du patient
- Présentation des résultats de l'audit concernant la prise en charge de la douleur
- Présentation de l'enquête Bienveillance auprès des professionnels
- Présentation de l'avancée des travaux des différentes l'EPP en cours
- Présentation de l'avenant au projet d'établissement 2020-2021
- Information des membres de la CDU concernant :
 - La procédure de certification V2014 programmée en Avril 2020
 - La remédiation cognitive
 - L'association « Les Cantonades »
 - Le projet d'extension

COMITE DU MEDICAMENT - COMEDIMS

- 4 réunions : 15/03 – 18/06 - 10/10 - 02/12.

PRESIDENCE

- Dr M. Demarque, Médecin Psychiatre

ACTIONS REALISEES EN 2019

- Suivi des fiches de signalement d'événements indésirables
- Audit croisé prise en charge médicamenteuse (mars 2019).
- Audit traçabilité
- Changement de pharmacie conventionnée
- Envoi
- du compte qualité
- Procédure sur le bon usage des antibiotiques

PROJETS 2020

- Suivi des fiches de signalement d'événements indésirables
- travail autour de la conciliation médicamenteuse
- projet HM
- préparation de la visite de certification
- groupe de travail suivi des psychotropes au sein de la fondation

LA VIE DES INSTANCES

COMITE DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR - CLUD

➤ 5 réunions : 15/02 – 30/04 – 04/04 -15/10 – 03/12.

PRESIDENCE

➤ Dr P. Lauwick, Médecin somaticien

ACTIONS REALISEES EN 2019

- Enquête prise en charge de la douleur
- Mise à jour protocole douleur
- Mise à jour fiche de fonction des référents douleurs
- Sensibilisation des équipes à la prise en charge de la douleur
- Sensibilisation des patients à la prise en charge de la douleur
- Mise à jour compte qualité
- Mise à jour politique douleur

PROJETS 2020

- Travail sur la prise en charge non médicamenteuse de la douleur
- Réflexion sur la stratégie d'éducation des patients au repérage et à la prise en charge de la douleur
- Travail de fond sur la douleur psychique et l'intrication avec la douleur physique

COMITE DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES - CLIN

➤ 3 réunions : 05/03 - 04/10 - 12/12

PRESIDENCE

➤ Dr P. Lauwick, médecin somaticien

ACTIONS REALISEES EN 2019

- Participation au travail sur les gobelets
- Campagne vaccination grippale
- Intégration d'une A.S.L. au sein de l'instance
- Audit hygiène des mains
- Réflexion sur le port de la blouse, bijoux par les soignants
- Révision compte qualité

PROJETS 2020

- Préparation visite certification
- Dynamisation de l'instance et de l'E.O.H.
- Campagne vaccination grippale
- Chantier extension avec analyse des implications en matière d'hygiène

COMITE D'HYGIENE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL - CHSCT

➤ 2 réunions : 19/03 - 12/12.

PRESIDENCE

Mme C. Bridoux, Directeur

ACTIONS REALISEES EN 2019

- Présentation et Validation de la Charte télétravail
- Campagne de Vaccination
- Validation des plans d'installation du chantier pour chaque phase de travaux.
- Validation du protocole de travaux précisant les règles de conduites.
- Validation des protocoles de protection poussières, accès piétons pour les professionnels, accès chantier.

PROJETS 2020

- Enquête Qualité de vie au travail.
- Plan d'actions suite aux résultats de l'enquête qualité de vie au travail.

INSTANCE REPRESENTATIVE DU PERSONNEL

➤ 7 réunions : 22/01 - 26/03 - 23/04 - 21/05 - 30/07 - 17/09 - 29/11.

PRESIDENCE

➤ Mme C. Bridoux, Directeur

CONSEIL D'ETABLISSEMENT CONVENTIONNEL - CEC

➤ 7 réunions : 22/01 - 26/03 - 23/04 - 21/05 - 30/07 - 17/09 – 29/11.

PRESIDENCE

➤ Mme C. Bridoux, Directeur



Prévenir, soigner, éduquer, réinsérer

Des professionnels répondant aux besoins des adolescents

Les Modalités de prise en charge médicale

Les services de soins mettent en place **une prise en charge personnalisée et adaptée** par une communication entre les différents professionnels (synthèses, réunions médico-pédagogiques...).

Les hospitalisations s'inscrivent dans la durée en temps complet ou de jour. Le travail entrepris avec les jeunes vise à la restauration psychique et à la réadaptation, ce qui implique un investissement dans le temps.

La prise en charge de chaque jeune est individualisée

Un projet est construit avec les professionnels de soins dans les 3 semaines suivant l'admission. Le réajustement des objectifs se fait lors d'une synthèse tous les trois mois.

Le suivi individuel se caractérise par :

- › Les entretiens avec le médecin psychiatre et le psychologue,
- › les suivis par le médecin somaticien,
- › les entretiens familiaux : le travail avec la famille est indispensable avec les adolescents,
- › le soin au quotidien,
- › les soins du corps,
- › le travail éducatif : articulation entre le dedans et le dehors. Il favorise l'ouverture sur l'extérieur, guide les jeunes dans leur autonomie et les ouvre à la culture.

Le suivi collectif :

- › Le travail en atelier thérapeutique.

Prévenir, soigner, éduquer, réinsérer

L'ACTIVITE MEDICALE

Au cours de cette année 2019, le projet de Soins-Etudes de la Clinique des 4 Cantons s'est poursuivi. Il s'appuie de mieux en mieux sur cet outil spécifique qui allie les soins et les études. Ce lien, ce travail de co-construction entre les soins et les études s'est renforcé et poursuivi. C'est un élément essentiel de la prise en charge de nos jeunes au sein de l'établissement.

Ce lien est nourri et élaboré tout au long de l'année et s'appuie sur un travail avec des rencontres régulières entre l'équipe pédagogique et l'équipe pluridisciplinaire de soins.

Nous avons poursuivi le travail de soins porté par l'équipe pluridisciplinaire, infirmiers, éducateurs, aide-soignante, psychologues, psychiatres, secrétaires médicales. Nous continuons de porter une attention particulière au quotidien du jeune, élément essentiel d'une prise en charge institutionnelle. Cette prise en charge s'appuie sur l'élaboration d'un projet de « Soins-Etudes » élaboré de manière pluridisciplinaire et réévalué au fil du parcours du patient au sein de l'établissement.

Au cours de cette année 2019, nous avons continué à travailler avec nos adresseurs, qu'ils soient publics ou privés, hospitaliers ou libéraux. Néanmoins, nous avons pris conscience d'une évolution globale du profil psychopathologique, socio-éducatif et pédagogique des jeunes adressés. Nous avons pu repérer une augmentation de situations plus complexes, mêlant des difficultés psychopathologiques mais aussi pédagogiques, éducatives et sociales qui ont pu atteindre les limites de notre mission. Cette prise de conscience nous a conduits à une attention plus particulière lors de la commission d'admission et lors des consultations de pré-admissions et l'importance de pouvoir mieux communiquer sur les indications d'hospitalisation temps complet ou hospitalisation de jour au sein de la clinique.

Au cours de cette année 2019, nous avons poursuivi la réflexion et l'élaboration d'une nouvelle organisation médicale dans la perspective de l'agrandissement de l'établissement, en particulier avec la mise en place de binômes référents de psychiatres en Hôpital Temps Complet ou en Hôpital de Jour.

Pendant cette année 2019, nous avons continué à travailler en relation étroite avec notre responsable qualité en vue de la préparation de la prochaine certification. Nous avons pu repérer une meilleure intégration au quotidien de ces critères de qualité.

Les différentes formations ont pu se poursuivre. Formations qui restent un élément essentiel pour l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire soignante.

Dans le souci de liens et de communication avec nos partenaires extérieurs, avec nos adresseurs, les conventions établies se sont poursuivies aussi bien avec le C.H.U., le G.H.I.C.L., Lautréamont, la M.G.E.N. et le SUMPPS. Une réflexion a été menée à propos du pôle consultations qui se concrétisera au cours de l'année 2020 avec en particulier la notion d'un accueil en première ligne des lycéens et des étudiants inspiré du modèle des relais étudiants existants déjà au sein de la Fondation. Une Convention a été établie avec le SUMPPS et des consultations en partenariat avec l'équipe médicale du SUMPPS a pu démarrer sur le site de la Cité Scientifique.

Au cours de l'année 2019, le projet du futur club thérapeutique s'est poursuivi avec en particulier une première assemblée générale qui a permis la constitution d'un premier conseil d'administration. Cette création du club sera amenée à se concrétiser au cours de l'année 2020.

Les analyses de pratiques professionnelles avec Pierre Delion se sont poursuivies, nous accueillons toujours 2 internes par semestre. Cette accueil permet une ouverture vers l'extérieur et permet à l'équipe médicale d'accompagner la formation de nos jeunes praticiens.

Au total, pour l'accueil de nos jeunes patients entre 15 et 25 ans, le travail institutionnel, pluridisciplinaire des équipes de soins et de l'équipe des études se poursuit, toujours un élément auquel nous devons porter toute notre attention afin de maintenir un accueil de qualité de nos jeunes patients élèves.



Prévenir, soigner, éduquer, réinsérer

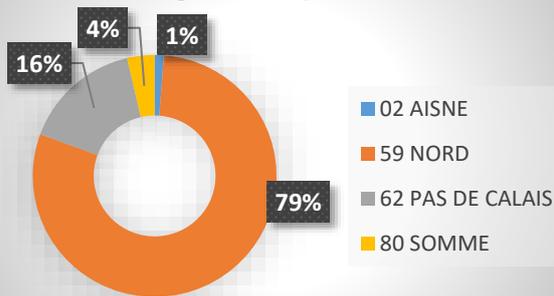


26 lits en HTC
HTC 6884 (59 patients)
25 PLACES EN HDJ
HDJ 4619 (74 patients)
POLE CONSULTATION 537 (131 patients)

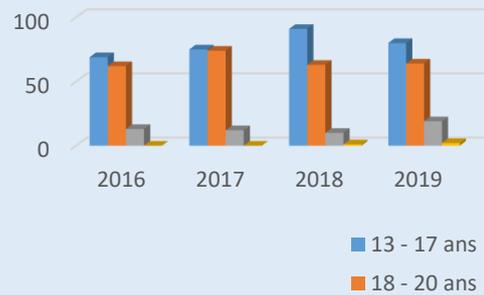


NOMBRE DE PATIENT PRIS EN CHARGE : 165
FILLES : 60% fille
GARÇONS : 40%

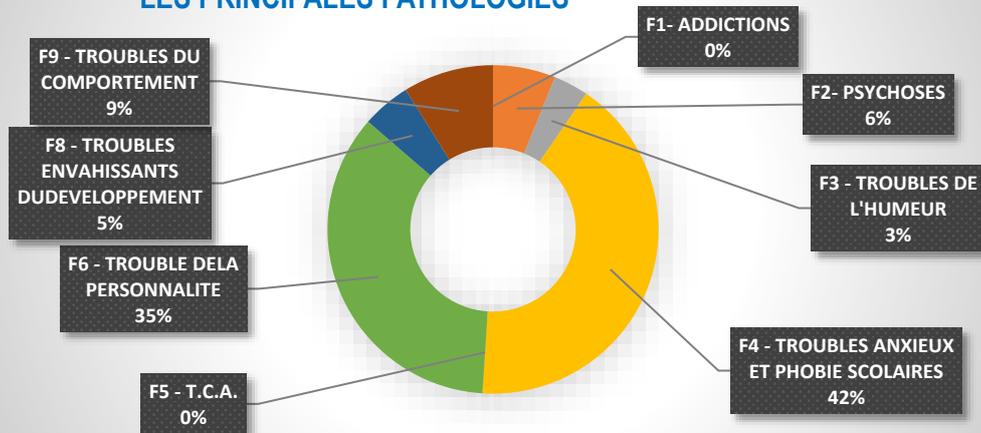
Origines des patients



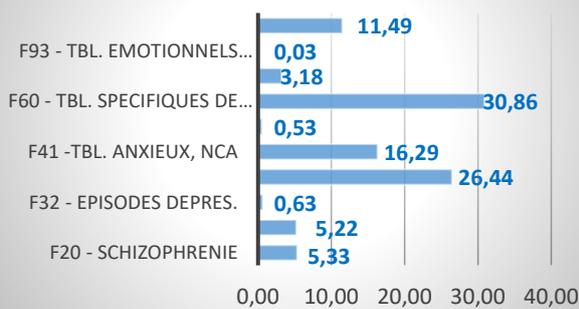
Effectif par catégorie d'âge



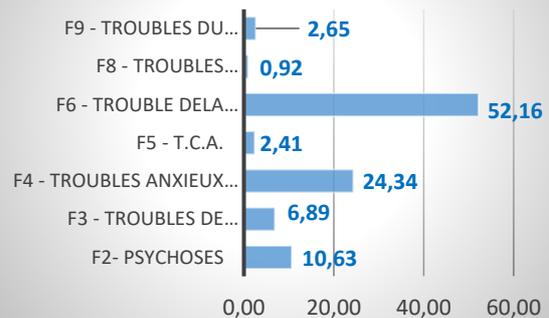
LES PRINCIPALES PATHOLOGIES



Répartition en % des pathologies en HTC



Répartition en % des pathologies en HDJ + Pôle Consultation



Prévenir, soigner, éduquer, réinsérer

L'ACTIVITE PARAMEDICALE, SOCIO-EDUCATIVE, DIETETIQUE

➤ LES SPECIFICITES DU SERVICE HTC - HOPITAL TEMPS COMPLET

Les temps dans l'unité sont répartis entre les moments de vie quotidienne (lever, coucher, repas, goûter, etc.) ainsi que les temps partagés sur l'espace de vie. Ceci favorise l'échange, le partage, le tissage de liens.

En dehors des heures de cours, d'entretien ou de médiation thérapeutique, et quand leur état de santé le permet, les patients sont autorisés voir même encouragés à avoir des activités extérieures. Ces sorties favorisent la socialisation, le développement de l'autonomie, ouvrent à la culture et limitent la iatrogénie liée à de longues hospitalisations.

La notion de travail en équipe pluridisciplinaire ainsi que l'aspect multidimensionnel du soin (différents temps, différents types de soins notamment la spécificité du travail dans le cadre des médiations thérapeutiques) apparaissent comme fondamentaux dans la prise en charge du patient.

L'équipe pluridisciplinaire paramédicale et socio-éducative est composée d'infirmiers, d'éducateurs spécialisés, d'une diététicienne, d'un encadrant de soins, d'une secrétaire médicale et d'agent de service logistique et d'une technicienne de l'information médicale.



➤ LES SPECIFICITES DU SERVICE HDJ - HOPITAL DE JOUR

La prise en charge ambulatoire se veut dynamique, personnalisée, ré-évaluable et modulable. Elle requiert l'implication du patient qui doit en être l'acteur principal. De plus, elle s'appuie sur la proximité géographique et la volonté de maintien dans le milieu environnemental, le travail en collaboration avec l'entourage et les partenaires extérieurs afin d'amener le jeune vers un processus d'autonomisation.

L'équipe pluridisciplinaire paramédicale et socio-éducative est de 4 infirmiers, d'1 éducateur spécialisé, d'une aide-soignante, d'un encadrant de soins, d'une secrétaire médicale et d'une technicienne de l'information médicale.

Cette équipe porte la transversalité au cœur du dispositif institutionnel afin de faciliter les mouvements d'ouverture, de décloisonnement, de redynamisation tant au niveau du projet individualisé du patient qu'au niveau institutionnel.

➤ LES SPECIFICITES DU SERVICE POLE CONSULTATION

L'IDE est au cœur de cette activité innovante en consolidation et développement dont l'objectif essentiel est de proposer une évaluation basée sur nos compétences Soins Etudes auprès de nos partenaires adresseurs.

Il Participe aux commissions d'évaluation des dossiers, aux consultations d'orientation itératives pouvant servir de porte d'entrée dans un service par des consultations de préadmission.

Il est le lien entre les différents intervenants du module d'évaluation (temps d'observation clinique et temps de prise en charge scolaire partielle soit 3 demi-journées par semaine afin de réaliser une évaluation sur 6 semaines, structurée sur le module « professionnel » déjà existant au sein du secteur des études.) Pendant le module, il est également le lien vers l'extérieur (parents, partenaires adresseurs).

Prévenir, soigner, éduquer, réinsérer

➤ LES AUTRES ACTEURS DE SOINS

LA DIETETICIENNE

Active dans les CLAN et la commission de restauration, le travail commun avec les équipes de soin et l'équipe de cuisine fait aussi partie de ses missions de travail.

➤ Sessions intitulées « éducation à la santé » ont pu avoir lieu cette année.

L'éducation à la santé est l'ensemble des activités qui permettent aux individus, à qui elles s'adressent, d'accroître leurs connaissances au vue d'adapter un comportement favorable à la santé. Un travail commun avec une infirmière, une aide-soignante et la diététicienne : pour aider les jeunes

patients à s'autonomiser par le biais d'un médiateur « la cuisine » : achat de denrées alimentaires, préparation d'un repas équilibré, connaissances nutritionnelles (lectures d'étiquettes, choix de produits) et toujours associé au plaisir gustatif.

- Elargissement du choix pour les végétariens et les patients ne pouvant pas manger de viande.
- Echanges professionnels avec différentes structures de soins pour améliorer nos pratiques et mieux soigner les patients (articulation de prise en charge avec la Clinique de Lautréamont, réunion France Addiction missionnée par l'ARS pour établir un état des lieux des établissements accueillant les TCA).

L'ACTIVITE PSYCHOTHERAPEUTIQUE

CONSULTATIONS, REUNIONS POUR LE SOIN ET REUNIONS INSTITUTIONNELLES

- Consultations de thérapie familiale (file active de 12 familles mensuelles)
- Consultations de psychothérapie individuelle entre 30 minutes et une heure : 867
- remédiation cognitive et bilans : 18
- consultations avec pour axe les stratégies d'apprentissage 12
- bilans et suivis dans le cadre du module scolarité : 165

GROUPES ANIMATION ET PRESENTATIONS AUX EQUIPES ET AUX CLASSES

- Affirmation de soi 9x1h30 (pour deux psychologues)
- Habilités relationnelles (avec évaluations pré et post groupes) 11 x1h30 pour deux psychologues ; rdv préalables pour évaluation indications de groupe: 30 rdv (1 h à 1,5 h)
- Psychodrame 44 (plus 1 supervision)
- Animation de supervision pour étudiants dans le cadre de la LMDE (4x2h)
- Synthèse pluridisciplinaire pour les consultations en psychothérapie individuelle : 116h (58 x2h)
- Réunions, entretiens pour le pôle consultation : 374h (187x2h)
- Réunions hebdomadaires pour le module scolarité
- Réunion institutionnelle mensuelle de 2h : 14h
- Assemblées générales
- Réunion de soin tour sur dossier hebdomadaire
- Participations aux transmissions, temps d'écriture et lecture sur Emed
- Inter visions: 37 en moyenne de 2h : 74h
- Participations à des réunions avec d'autres secteurs : St Amand (2x3h), St Vincent (2), Fontan (4x1h30)
- Participation aux réunions Psychiatres/Psychos à un rythme mensuel d'une heure : 11h
- Réunion supervision institutionnelle (APP) de 3h : 15h

- Réunion de service hebdomadaire 45 minutes pour la coordination de l'équipe des psychologues : 40 réunions
- Travail pour la mise en place des groupes, pour le contenu, et la coordination entre les intervenants de groupes ; élaboration d'outils, recherche d'échelles ; Travail de réflexion et d'articulation pour mise en place d'un groupe de paroles animé par des psychologues et infirmier sur la sexualité (prévention de conduites à risque et paroles autour de la sexualité : 56 h
- Participation au Groupe dans le cadre de la démarche Qualité et de la certification, réunions mensuelles ou bimensuelles
- 3 journées de supervisions annuelles en thérapie familiale
- Délégation du représentant du personnel : 6x4h
- Réunion et travail sur la recherche : 40h
- Travail sur appel à projet : 6h (pour 4 psychologues)
- Participations à des réunions avec enseignants pour présentations de groupe, recueillir observations pour intégrations de jeunes dans un groupe : 3x2h
- Participation aux réunions dans le cadre de la coordination : CODIR, COPIL, CME, entretiens de progrès, séminaire managérial (un jour)...
- Réunion de projet : participation au réseau « premier épisode psychotique » ; réponse à appel à projet ; participations aux réunions pour l'association « les Cantonnades » ; journée du réseau de Santé (F2RSM) ;
- Formations au siège FSEF, une journée : patients traceurs et pilote de processus
- Temps de travail avec réseau remédiation cognitive Hauts de France 1
- Commission d'admission : 1
- FIR

COURS DONNES

- Cours de L3 de psychologie, M1 psychologie, M2 PC2S, M2 Pact Lille 3
- Cours donnés à l'IUT B de Tourcoing

Prévenir, soigner, éduquer, réinsérer

LA QUALITE ET LA SECURITE DES SOINS

LA STRUCTURATION DE LA CELLULE QUALITE

Créée en 2010, la cellule qualité de la Clinique des 4 Cantons était représentée en 2019 par Sophie Duflot, Responsable qualité et gestion des risques et Dr Arnaud Fossaert, Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins. La responsabilité du management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse est tenue par Dr Mélissa Demarque, Présidente du COMEDIMS et médecin psychiatre.

FORMATION ET SENSIBILISATION DE LA CELLULE QUALITE

Formations et sensibilisations suivies par la cellule qualité en 2019 :

- Rencontre régionale « Signalement des événements indésirables graves associés aux soins et culture positive de l'erreur »

TRAVAIL EN RESEAUX

- Adhésion au Réseau Santé Qualité Risques HDF
 - ▶ Participation à l'audit croisé concernant la prise en charge médicamenteuse (finalisation)
- Participation à la coordination qualité FSEF
 - ▶ Relecture des comptes qualité de la Clinique du Grésivaudan, et du CMP de Neufmoutiers en Brie

COMITE DE PILOTAGE QUALITE ET GESTION DES RISQUES

CONSTITUTION ET COMPOSITION

Le Comité de Pilotage Qualité et Gestion des Risques (COPIL) a été constitué en novembre 2010. En 2019, il est composé des membres suivants :

- Carole Bridoux, Directeur de la Clinique des 4 Cantons et Président de la CDU
- Sophie Duflot, Responsable Qualité et Gestion des Risques
- Dr A. Fossaert, Médecin-Chef Psychiatre, Président de la CME et Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Dr M. Demarque, Médecin Psychiatre, Président du COMEDIMS et Responsable du management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse
- Dr P. Doubriez, Médecin Psychiatre et Président du CLAN
- Dr L. Bailleul, Médecin Psychiatre
- Dr L. Hagnere, Médecin Psychiatre

- Dr P. Lauwick, Médecin Somaticien, Président du CLIN et du CLUD
- Aïssata Righes, Cadre de Santé
- Sarah Gueluy-Andréo, Encadrante de Soins
- Sandrine Picard, Coordonnateur des Psychologues
- Justine Gomez, Assistante de Direction
- Gwendal Saudemont, Responsable Comptable et Ressources Humaines

LES REUNIONS

Dates de la réunion	Thématiques abordées
08/01/2019	- Participation aux instances et groupes de travail - Enquête de satisfaction patient en cours de séjour - Démarche de certification
05/04/2019	- Démarche de certification - Point sur les références par service - Enquête de satisfaction auprès des correspondants adresseurs - Audit Prise en charge de la douleur - Délais d'envoi des lettres de liaison - Evaluations en cours et EPP - Projet d'établissement
27/05/2019	- Enquête de satisfaction auprès des familles des patients - Enquêtes en cours - Audit de processus Management de la qualité et des risques - Point sur les références par service - Le rôle des pilotes de processus - Etat d'avancement des groupes de travail
11/10/2019	- Audit Archivage et lettre de liaison - Questionnaire Bienveillance - Audit Bionettoyage - Autres évaluations - Bilan des EPP - Rétro-planning Certification V2014

Prévenir, soigner, éduquer, réinsérer

PROJET QUALITE ET GESTION DES RISQUES

Le Projet Qualité et Gestion des Risques 2015 – 2019 reprend les axes suivants :

- Développer le management de la qualité et de la gestion des risques
- Optimiser la qualité et la sécurité des soins
- Garantir l'écoute et le respect des droits et libertés des patients
- Renforcer les démarches d'évaluation et d'amélioration continue

Il a été actualisé fin 2019 pour la période 2020 – 2021 et définit comme axes prioritaires :

- Pérenniser la structure de management de la qualité et des risques
- Optimiser la démarche qualité et gestion des risques de l'établissement
- Renforcer l'implication des professionnels et usagers
- Poursuivre notre démarche d'évaluation et d'amélioration continue.

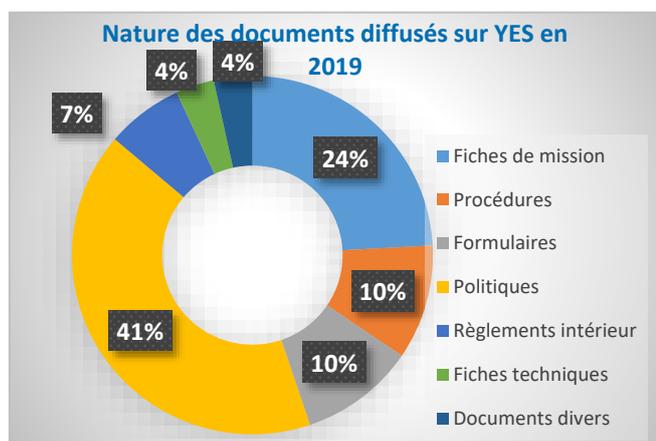
GESTION DOCUMENTAIRE

Dans le cadre du déploiement du nouveau logiciel YES, l'arborescence de la gestion documentaire a été complètement refondue en 2019 afin d'harmoniser les pratiques avec l'ensemble des établissements de la FSEF.

Les principaux documents qualité créés et diffusés en 2019 sont :

- Fiche de fonction des différents référents
- Charte d'engagement de la Clinique des 4 Cantons – Mise en place des groupes de travail
- Envoi d'une ordonnance via la messagerie sécurisée à l'officine de ville
- Règlement intérieur des patients
- Conduite à tenir en cas de risque suicidaire et documents associés
- Charte d'utilisation du réseau WIFI

Au total, ce sont 29 documents qui ont été diffusés via le logiciel YES en 2019.



GROUPES DE TRAVAIL

Plusieurs groupes de travail ont poursuivi leurs actions en 2019 avec notamment le suivi du compte qualité, des évaluations et des événements indésirables ainsi que la mise en place du plan d'actions.

Thématiques	Nombre de rencontres	Participants
Droits des patients	6	- Cellule qualité - Médecins - Cadre de santé - Encadrant de soins - Service HTC et HDJ - Psychologue
Parcours du patient	8	- Cellule qualité - Médecins - Cadre de santé - Encadrant de soins - Service HTC et HDJ - Psychologue
Dossier patient et CIV	6	- Cellule qualité - Médecins - Cadre de santé - Encadrant de soins - Service HTC et HDJ - Psychologues - TIM
Prise en charge médicamenteuse	4	- Cellule qualité - Médecins - Cadre de santé - Encadrant de soins - Service HTC et HDJ

MANAGEMENT DE LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE

Les actions entreprises au cours de cette année ont notamment été les suivantes :

- Mise à jour du compte qualité concernant le management de la prise en charge médicamenteuse
- Analyse des événements indésirables
- Mise en place du plan d'actions dans le cadre du compte qualité, des évaluations et des événements indésirables
- Mise à jour des listes des médicaments en réserve
- Audit croisé concernant la prise en charge médicamenteuse en lien avec le Réseau Santé Qualité Risques des Hauts de France (finalisation)
- Mise à jour des pratiques avec le changement d'officine de ville conventionnée
- Réflexion autour du changement de logiciel Dossier Patient afin d'identifier nos spécificités liées à l'officine de ville.
- Sensibilisation des nouveaux arrivants au circuit du médicament
- Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficiency des Soins volet médicament

Prévenir, soigner, éduquer, réinsérer

GESTION DES RISQUES

GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS

Les actions réalisées en 2019 concernant la gestion des risques associés aux soins sont notamment les suivantes :

- Poursuite des temps d'analyse des événements indésirables
- Analyse des événements indésirables associés aux soins et présentation aux différentes instances
- Mise à jour des cartographies des risques des différents processus

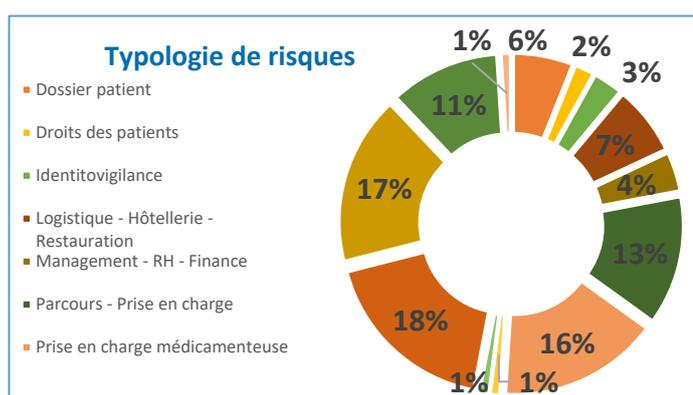
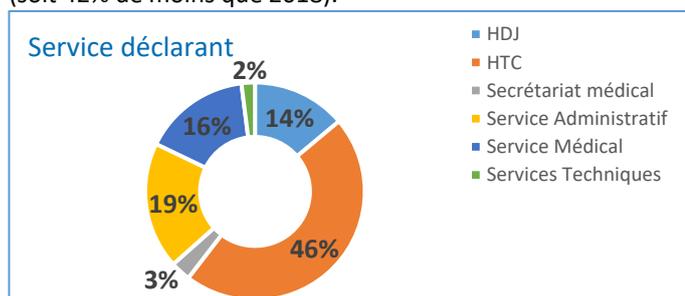
LA GESTION DES RISQUES A POSTERIORI

- Analyse des signalements d'événements indésirables

En 2019, le Comité d'analyse des événements indésirables s'est réuni à 15 reprises afin de passer en revue l'intégralité des déclarations. Le CAEI détermine les actions à mettre en place, il peut également décider une analyse plus précise en REMED ou Crex ainsi que la présentation et discussion en instance.

- Bilan des signalements d'événements indésirables

Sur le logiciel YES, 122 signalements ont été réalisés en 2019 (soit 42% de moins que 2018).



Chaque événement indésirable se voit calculer une criticité :
Criticité = Gravité x Fréquence.

Pour les événements indésirables signalés en 2019 :

- Gravité moyenne : 2,6 / 5
- Fréquence moyenne : 2,4 / 5
- Criticité moyenne : 6,1 / 25

EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

3 EPP se sont déroulées en 2019 :

- **EPP n°1** : Evaluation et prise en charge du risque suicidaire
- **EPP n°2** : Organisation des hospitalisations séquentielles
- **EPP n°3** : Amélioration du projet de soins personnalisés

ETAT D'AVANCEMENT DE CHAQUE EPP AU 31/12/2019 :

EPP	Etat d'avancement
EPP n°1	Etape 4 : Mesure de l'amélioration OU Organisation formalisée, évaluée avec actions d'amélioration ponctuelles
EPP n°2	Etape 2 : En cours : Etape allant jusqu'à la définition du plan d'action OU Organisation formalisée, récente (< à 1 an)
EPP n°3	Etape 2 : En cours : Etape allant jusqu'à la définition du plan d'action OU Organisation formalisée, récente (< à 1 an)

ENQUETES ET AUDITS REALISES

RECAPITULATIF DES AUDITS ET ENQUETES REALISES EN 2019 :

Date	Audit / Enquête	Auditeur(s)
En continu	Enquête de satisfaction à la sortie du patient	Cellule qualité
Fév. 2019	Enquête de satisfaction Adresseurs	Cellule qualité
Mai 2019	Audit Prise en charge de la Douleur	Cellule qualité et IDE
Mai 2019	Enquête de satisfaction Entourage	Cellule qualité
Juin 2019	Enquête Bienêtre	Cellule qualité
Juin 2019	Enquête de satisfaction patients en cours de séjour	Cellule qualité
Juil. 2019	Audit Archivage du Dossier Patient	Cellule qualité et Secrétaire médicale
Juil. 2019	Audit Lettre de liaison	Cellule qualité et Secrétaire médicale
Juil. 2019	Audit de processus MQGR	Cellule qualité
Août 2019	Audit de traçabilité de la PECM	Cellule qualité et Cadre de santé
Août 2019	Audit Bionettoyage	Cellule qualité
Oct. 2019	Audit Tenue du Dossier Patient	Cellule qualité, Cadre de santé, IDE et TIM
Nov. 2019	Enquête Hygiène des mains (patients + professionnels)	EOH
Nov. 2019	Patient traceur 1	Cellule qualité et Cadre de santé
Nov. 2019	Patient traceur 2	Cellule qualité et Cadre de santé
Déc. 2019	Etat des lieux Hospitalisations séquentielles	Cellule qualité et IDE
Déc. 2019	Enquête de satisfaction patients en cours de séjour	Cellule qualité

Prévenir, soigner, éduquer, réinsérer

FORMATION / SENSIBILISATION DU PERSONNEL

RECAPITULATIF DES FORMATIONS ET SENSIBILISATIONS

REALISEES EN 2019 :

Date	Thème	Cible
En continu	Formation à l'utilisation du logiciel YES et sensibilisation à la démarche qualité et gestion des risques	Nouveaux arrivants
	Satisfaction des patients (Echo des 4 Cantons)	Tous
Mars 2019	Satisfaction des correspondants adresseurs (Echo des 4 Cantons)	Tous
	Prise en charge de la douleur (Echo des 4 Cantons)	Tous
	Satisfaction des patients (Echo des 4 Cantons)	Tous
Juin 2019	Satisfaction de l'entourage du patient (Echo des 4 Cantons)	Tous
	Dossier patient (Echo des 4 Cantons)	Tous
	Certification V2014 (Echo des 4 Cantons)	Tous
	Prise en charge de la douleur (Echo des 4 Cantons)	Tous
	Circuit du médicament (Echo des 4 Cantons)	Tous
	Formation « Pilote de Processus »	Médecin, TIM et Coordinateur des psychologues
Oct. 2019	Formation « Méthode du Patient Traceur »	Cadre de santé, IDE et Psychologue
	Sécurisation du système d'information (Echo des 4 Cantons)	Tous
Nov. 2019	Vaccination grippale (Echo des 4 Cantons)	Tous
	Hygiène des mains (Boîte à coucou) – Semaine sécurité des patients	Tous
	Vaccination grippale – Semaine sécurité des patients	Tous

ENQUETE DE SATISFACTION RESTAURATION



Prévenir, soigner, éduquer, réinsérer

LES ETUDES

L'équipe pédagogique de la clinique est composée d'un directeur des études, personnel de direction de l'éducation nationale dont le poste est rattaché au lycée Raymond Queneau de Villeneuve d'Ascq en tant qu'annexe pédagogique. L'annexe pédagogique a été officiellement établie en tant qu'établissement en 2016. 12 enseignants correspondant à 6 ETP enseignent à la clinique selon des quotités horaires variables selon les matières enseignées, de 3 H à 18 H. Partageant leurs services avec un établissement, les professeurs sont tous orientés vers l'innovation pédagogique, la bienveillance mais aussi l'exigence que requiert la préparation du baccalauréat et plus largement la réussite au lycée.

Au service des élèves un ETP d'assistant de vie scolaire collectif permet à deux assistantes d'accompagner l'équipe pédagogique, de faire le lien quotidien avec les équipes soignantes et d'apporter l'assistance nécessaire aux élèves.

Pour les élèves de seconde, l'équipe a élaboré une progression particulière, basée sur la mise en place d'un projet développement durable. Le premier trimestre a été réservé à la mise en place du projet, avec de nombreuses sorties et activités reliées à celui-ci. Cette période doit permettre aux élèves de reprendre confiance en eux et en l'institution. L'objectif poursuivi est le raccrochage et le développement du plaisir d'apprendre. Le deuxième trimestre a marqué le retour vers des enseignements plus traditionnels ainsi qu'une réflexion sur l'orientation souhaitée.

Signe de la constance de l'action pédagogique, au 31 décembre 2019, le taux de cours assuré à l'annexe pédagogique de la clinique est de 89 % ce qui permet un bon suivi des enseignements et des apprentissages, encourageant la persévérance scolaire.

Le travail de collaboration avec les lycées de rattachement a été renforcé de façon à encourager les intégrations des jeunes au sein de leurs établissements et de travailler une sortie d'hospitalisation réussie. La collaboration avec les établissements scolaires est déterminante pour une réussite de la prise en charge. Le service des études a travaillé en 2019 avec 21 établissements secondaires. La collaboration avec le lycée Queneau s'est accentuée : en 2019, il a accueilli en effet 12 de nos élèves soit 29%. Les lycéens en insertion

dans leur établissement d'origine ont été au nombre de 6 soit 3% dont une majorité en classe de terminale.

Nos élèves sont accueillis depuis septembre 2018 dans les locaux du lycée Queneau pour y préparer leur TP de Physique chimie et pour profiter des installations sportives. Les élèves de 1ères participent à une activité Théâtre avec les élèves de Fenelon, au lycée Fenelon. Autant d'occasion de renouer avec leur établissement de rattachement ou avec un lycée classique

FILE ACTIVE

Période	File active	Moyenne mensuelle
Sept 2012 / Juin 2013	73	7,3
Sept 2013 / Juin 2014	51	5,1
Sept 2014 / Juin 2015	64	6,4
Sept 2015 / Juin 2016	63	6,3
Janvier 2016 / Décembre 2016	91	7,5
Janvier 2017 / décembre 2017	89	7.4
Janvier 2018 / Décembre 2018	102	8.5
Janvier 2019 / Décembre 2019	78	6.5

PROVENANCE DES LYCEENS ACCUEILLIS AU COURS DE L'ANNEE 2018 A LA CLINIQUE DES 4 CANTONS :

Localisation	Nombre d'élèves accueillis	Pourcentage 2019	Pourcentage 2018
Métropole Lilloise	38	50	39
Département du Nord	54	69	77
Département du Pas-de-Calais	8	10.6	14.7
Autres régions	2	1.5	1.9

Le travail de liens avec les établissements mais aussi avec les familles est tributaire d'une proximité géographique facilitant le retour en milieu ordinaire. L'accueil d'élèves reliés facilement à la métropole lilloise est encouragé afin de favoriser ce travail de relation avec les établissements et de retour progressif vers ceux-ci.

Taux de réussite au bac	Bac L	Bac ES	Bac S	Moyenne
Juin 2017	100%	100%	100%	100%
Juin 2018	57,14%	66,67%	80%	63,1%

Prévenir, soigner, éduquer, réinsérer

Le travail sur l'orientation a pour objectif de réussir l'insertion des jeunes après leur scolarité secondaire à la clinique. Avec une réussite de 83% au baccalauréat à la session de juin 2019, le service des études se situe dans une moyenne honorable. Compte-tenu du long décrochage vécu par certains de nos élèves et des problèmes de santé auxquels ils sont confrontés, ce résultat est une belle performance, signe d'une alliance pédagogique entre les jeunes élèves et leurs professeurs et d'un travail d'équipe avec le personnel soignant.

Un suivi des étudiants est assuré par deux professeurs et un éducateur afin de leur apporter l'aide nécessaire à des études réussies. Depuis septembre 2019, 8 étudiants ont la possibilité de rejoindre le groupe de suivi. Ce groupe a travaillé avec les relais handicap des universités Lille 1 et Lille 3.

SITUATION SCOLAIRE DE L'ENSEMBLE DES ELEVES ACCUEILLIS AU COURS DE L'ANNEE 2019 (EFFECTIFS AU 01/09/2018)

	Niveaux	Nombres d'élèves	Total niveau
	2DE	9	9
Premières	1G	12	12
Terminales	TS	5	12
	TL	2	
	TES	5	
Etudiants	1A	4	8
	2A	4	
Réorientation		5	

ACTIVITES CULTURELLES

Au cœur du soins-études, l'équipe pédagogique affirme avec force sa volonté de proposer aux patients-élèves une ouverture culturelle en partenariat avec les équipes soignantes. Cette ouverture a pour objectif de sortir les patients-élèves de l'espace de la clinique pour les ouvrir à celui de la métropole et de la région, voire même vers la capitale afin qu'ils découvrent, expérimentent et s'épanouissent. Ces sorties sont en liens avec le travail de la classe, avec leur projet d'orientation et avec la vie culturelle de leur bassin de vie ou de la région.

En 2019, Mme Ternois, professeur de français et M. Jay infirmier à l'hôpital de jour ont continué à faire vivre l'atelier théâtre du mardi. Dans ce cadre, ils ont accompagné les élèves à plusieurs spectacles de théâtre dans les salles de la métropole lilloise afin qu'ils rencontrent les artistes et qu'ils participent à des ateliers artistiques. Ces activités sont rendues possibles avec

Dans le cadre du projet sur le corps en seconde, Mes Fléchelles et Ternois ont assuré plusieurs sorties pédagogiques. Me Fakhroeddine, professeure de SVT ; a emmené les élèves de secondes visiter le centre de tri d'Halluin. Me Delahaye, professeure d'espagnol a assisté avec les élèves de terminales à un spectacle en espagnol à la rose des vents de Villeneuve d'Ascq.

COLLABORATION SOINS-ETUDES

Le Directeur des études a participé à 117 synthèses ou interventions pluridisciplinaires qui permettent de faire le point puis de réévaluer les prises en charges des patients. Huit conseils de classe ont été organisés au cours de l'année 2019 pour faire le point sur la scolarité des élèves. Les médecins, les éducateurs et les infirmiers sont invités à ces conseils. Depuis septembre 2017, des délégués d'élèves ont été élus, ils viennent en début de conseil exposer les problèmes des élèves. Cela permet de développer la responsabilisation des ces jeunes. La réunion organisée mensuellement entre les soignants et les professeurs permet un échange régulier entre les différents professionnels dans le but d'adapter au mieux la pédagogie aux pathologies. C'est aussi l'occasion de réfléchir avec les médecins sur l'organisation du service et de solliciter leur expertise.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

L'année 2019 a été une année qui a permis de conforter les projets mis en œuvre depuis 2 ans ; de penser la classe de seconde différemment et de réfléchir collectivement à la mise en place d'évaluations régulières et constructives pour enrayer la fuite des plus fragiles qui ont des difficultés à se confronter aux tests écrits et oraux. Des plages de DS hebdomadaires ont été créées permettant à la mise en place de ces évaluations. Deux périodes d'examens blancs ont été pensées. Les élèves de premières sont accueillis par le lycée Queneau pour l'épreuve écrite blanche.

Une plus grande responsabilisation des élèves est recherchée pour leur permettre une plus grande autonomie, préalable indispensable à une poursuite d'études supérieures : délégués de classe, classe inversée...

Les partenariats avec les lycées de rattachement et plus particulièrement avec le lycée Queneau se sont renforcés et permettent de penser une meilleure ré-intégration de nos élèves. L'année 2020 sera résolument tournée vers l'extérieur. Le service études pourra se placer comme force de proposition pour la gestion des élèves en souffrance auprès des collèges et lycées de secteur.

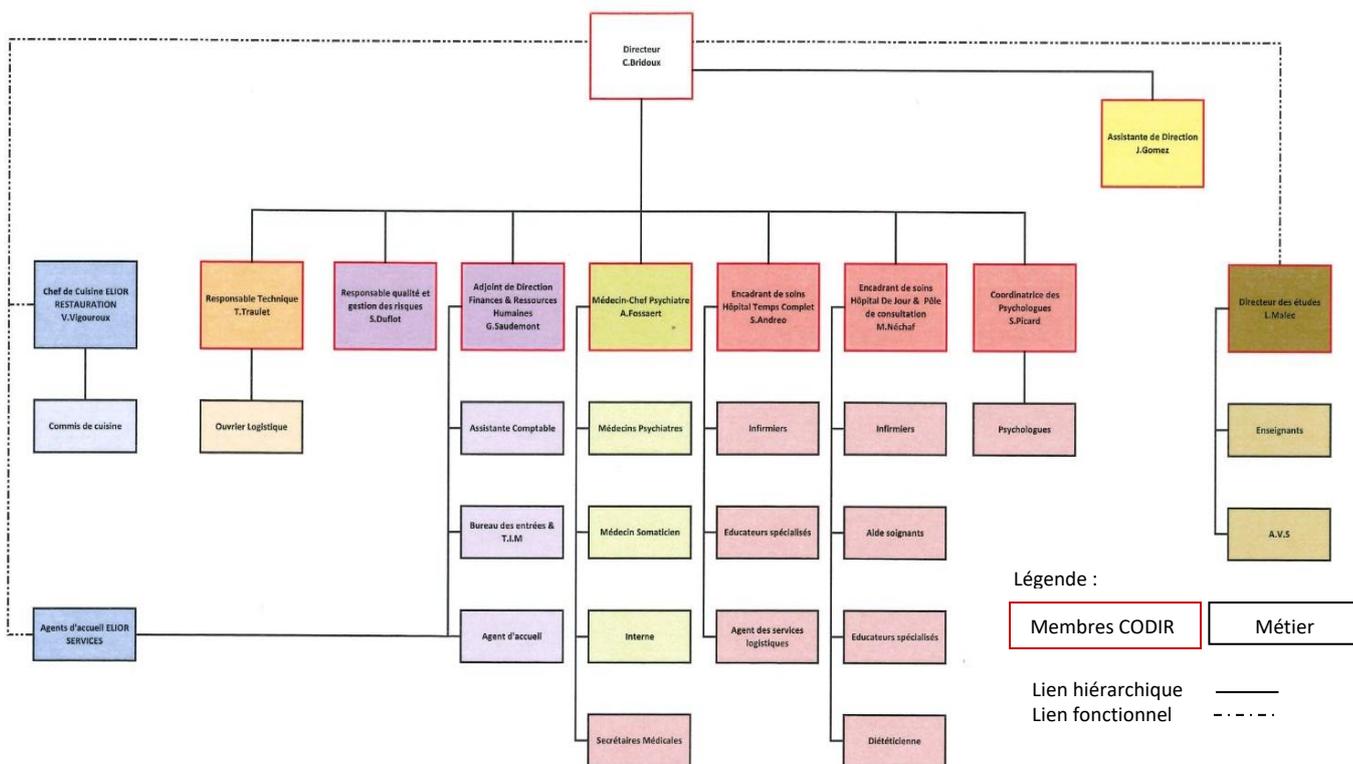


Une gestion sociale des **Ressources Humaines**

Pour une meilleure qualité de prise en charge des patients

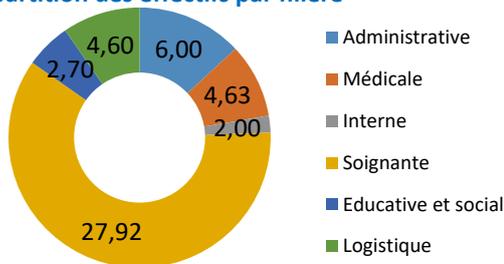
Ressources Humaines

ORGANIGRAMME



L'effectif au 31 décembre 2019, hors CDD de remplacements était de 46,60 ETP (et 2 internes).

Répartition des effectifs par filière

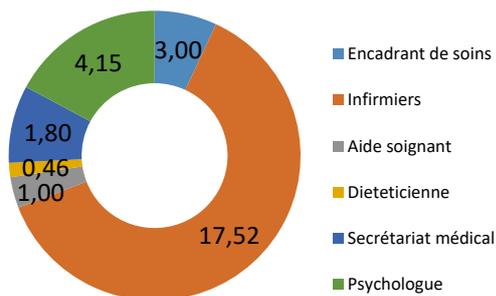


La répartition des effectifs choisie est celle de la convention collective (par filière) :

- Administrative : Direction, comptabilité, accueil et T.I.M,
- Médicale : Psychiatres et somaticien,
- Soignante : Encadrants des soins, infirmiers, aide-soignant, diététicienne, secrétaires médicales et psychologues,
- Educative et social : Educateurs spécialisés,
- Logistique : Service technique et agents des services hôteliers.

AU 31 DECEMBRE, LA FILIERE SOIGNANTE REPRESENTAIT 58% DES EFFECTIFS.

Zoom sur les personnels soignants



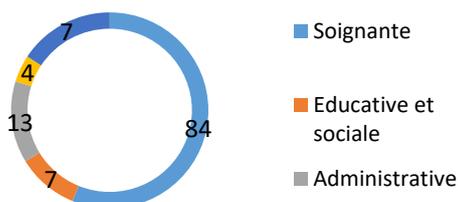
Cette filière représente 27,92 ETP au 31 décembre, avec une dominante « infirmière » 60% de cette filière.

Ressources Humaines

FORMATION

Pour l'année 2019, 5 personnes ont suivi une formation individuelle et 110 personnes au titre de la formation collective, pour un total de 115 formations.

Nombre de stagiaires par filière

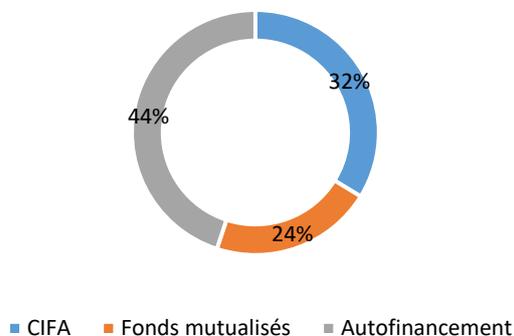


La politique de formation de la Clinique des 4 cantons est basée sur les :

- Formations émanant des orientations stratégiques de la Fondation SEF
- Formations collectives en lien avec la politique de l'établissement transcrite au travers du projet d'établissement et des projets de service.
- Formations individuelles émanant des demandes individuelles des salariés en lien avec les entretiens de progrès.

Notre budget global attribué à la formation pour l'année 2019 été de 27 680,91€. Notre budget formation à UNIFAF est de 11 704,66€, celui des fonds mutualisés est de 6 900€ et par conséquent nous avons un autofinancement pour 9 076,25€.

Répartition du financement de la formation



L'autofinancement représente 44% du financement de notre plan de formation.

Focus des formations pour 2019 :

- Technicien de l'information médicale
- Colloque des hôpitaux de jour
- Colloque La Borde
- Eclairer nos pratiques à la lumière des théories de l'attachement
- Les 21^{ème} entretiens en nutrition
- AFGSU Niveau 2 recyclage
- Relaxation intégrative
- Prise en charge de la douleur en psychiatrie
- Outlook travail collaboratif
- Place du corps en psychiatrie de l'adolescent
- Exploitation du SSI
- 33^{ème} journée de psychothérapie institutionnelle
- Prévenir et gérer les situations d'agressivité, de conflit et de violence
- Le rôle du pilote de processus
- Comprendre la méthode du patient traceur
- Transmissions ciblées et démarche éthique





Une gestion financière éco responsable

Activité et budget

CAPACITE

CAPACITE DES ETABLISSEMENTS					
(en lits, places ou postes)	Capacité autorisée	Capacité installée			
		2016	2017	2018	2019
MCO	20				
Soins de suite	327				
MPR	395				
Psychiatrie	815	50	50	50	50
Soins externes (TCA)	17				
USPC	12				
Dialyse	26				
Total	1 612	50	50	50	50

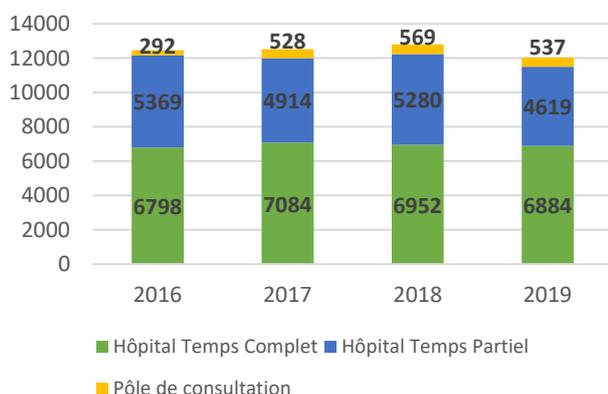
La clinique des 4 cantons dispose d'une autorisation d'activité pour 25 lits en hospitalisation temps complet et de 25 places en hospitalisation de jour.

ACTIVITE DE L'ETABLISSEMENT

ACTIVITE DES ETABLISSEMENTS							
(en journées ou séances)		Activité réalisée				Evol. 2016/2019	Evol. 2018/2019
		2016	2017	2018	2019		
Hospitalisation	MCO					0,00%	0,00%
Hospitalisation temps plein	SSM					0,00%	0,00%
	MPR					0,00%	0,00%
	Psychiatrie	6 798	7 084	6 952	6 884	1,27%	-0,98%
Hospitalisation à temps partiel	SSM					0,00%	0,00%
	MPR					0,00%	0,00%
	Psychiatrie	5 369	4 914	5 280	4 619	-13,97%	-12,52%
	USPC					0,00%	0,00%
	Soins externes (TCA)					0,00%	0,00%
Total		12 167	11 998	12 232	11 503	-5,46%	-5,96%
	Dialyse					0,00%	0,00%

Sur la période 2016 à 2019, l'activité hospitalière a connu une augmentation de 1,27% en hospitalisation temps

Activité de l'établissement depuis 2016



L'ACTIVITE DU SERVICE HOSPITALISATION TEMPS COMPLET

s'établit à 6 884 nuitées pour l'année 2019 ce qui se traduit par un taux d'occupation moyen de 75,44%. Nous notons une diminution de l'activité pour la période 2018-2019 de 0,98% soit 68 nuitées.

L'année 2019 ne nous a pas permis d'atteindre les objectifs d'activités minimaux contractualisés dans le cadre du CPOM.

L'activité du service hospitalisation temps partiel

s'établit à 4 619 patients pour l'année 2019 ce qui se traduit par un taux d'occupation moyen de 50,62%.

Nous notons une diminution de l'activité pour la période 2018-2019 de 12,52% soit 661 patients.

N.B : Le service hospitalisation temps partiel est ouvert du Lundi au Vendredi.

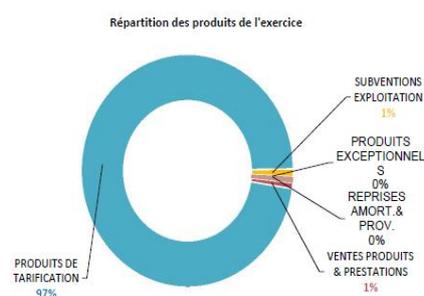
L'activité du pôle de consultation

s'établit à 537 consultations pour l'année 2019. Nous notons pour ce service une diminution d'activité de 5,62% soit 32 consultations vis-à-vis de l'année 2019.

N.B : Le pôle de consultation est ouvert depuis Septembre 2015.

EVOLUTION DES RECETTES

LES PRODUITS DE L'EXERCICE



PRODUITS DE TARIFICATION

PRODUITS TARIFICATION SANITAIRES	3 865 K€	3 919 K€	3 893 K€	3 766 K€	100,0%	-126 K€	-3,2%
dont							
DAF & MIGAC & FIFAC	Multiple	0 K€	9 K€	0 K€	0 K€	0,0%	0 K€ NS
Dotation modulée à l'activité	7311510					0,0%	0 K€ NS
Tarification à l'activité & médicaments	Multiple	2 798 K€	2 851 K€	2 779 K€	2 762 K€	73,3%	-16 K€ -0,6%
PRODUITS VERSES PAR L'ASSURANCE MALADIE	2 798 K€	2 860 K€	2 779 K€	2 762 K€	73,3%	-16 K€ -0,6%	
Produits de tarification	Multiple	976 K€	960 K€	1 006 K€	897 K€	23,8%	-110 K€ -10,9%
Forfaits journaliers	Multiple	91 K€	99 K€	108 K€	107 K€	2,8%	0 K€ -0,5%
AUTRES PRODUITS HOSPITALIERS	1 067 K€	1 059 K€	1 114 K€	1 004 K€	26,7%	-110 K€ -9,9%	

Activité et budget

EVOLUTION BUDGETAIRE : LES CHIFFRES CLES

➤ EVOLUTION DU CYCLE D'EXPLOITATION

LES RECETTES

L'essentiel des recettes de l'établissement provient de la valorisation de son activité.

N° des titres	Intitulés	CRP initial	Décisions modificatives	Prévisions totales	Réalisé	Ecart réalisations - prévisions
Titre 1	Produits versés par l'assurance maladie	2 778 010,00	0,00	2 778 010,00	2 776 804,14	-0,04%
Titre 2	Autres produits de l'activité hospitalière	1 175 660,00	0,00	1 175 660,00	1 003 991,35	-14,60%
Titre 3	Autres produits	121 070,00	0,00	121 070,00	166 337,82	37,39%
TOTAL DES PRODUITS		4 074 740,00	0,00	4 074 740,00	3 947 133,31	-3,13%
DEFICIT		201 630,00	0,00	105 630,00	282 290,77	167,24%

Hospitalisation temps complet génère 74% des recettes, l'hospitalisation temps partiel intervient à hauteur de 23% et le pôle de consultation intervient pour 2%.

Au total, les produits sont de 3 947 133€ pour cette année en diminution de 3,13% vis-à-vis de notre Budget initial.

LES CHARGES

N° des titres	Intitulés	CRP initial	Décisions modificatives	Prévisions totales	Réalisé	Ecart réalisations - prévisions
Titre 1	Charges de personnel	3 329 770,00	-96 000,00	3 233 770,00	3 261 226,35	0,85%
Titre 2	Charges à caractère médical	40 420,00	0,00	40 420,00	43 101,98	6,64%
Titre 3	Charges à caractère hôtelier et général	721 580,00	0,00	721 580,00	750 138,32	3,96%
Titre 4	Charges d'amortissement, de provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	184 600,00	0,00	184 600,00	174 957,43	-5,22%
TOTAL DES CHARGES		4 276 370,00	-96 000,00	4 180 370,00	4 229 424,08	1,17%
EXCEDENT		0,00	96 000,00	0,00	0,00	0,00%

Notre résultat pour l'année 2019 s'établit à - 282290,77€, nous avons fait l'affectation de celui-ci à notre report à nouveau déficitaire.

Activité et budget

SITUATION FINANCIERE

› CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT

	2016	2017	2018	2019	Var. K€	Var. %
RESULTAT D'EXPLOITATION	-226 K€	-5 K€	-223 K€	-273 K€	-50 K€	22,2%
RESULTAT FINANCIER	-22 K€	-14 K€	-7 K€	-1 K€	6 K€	-89,2%
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-85 K€	-8 K€	62 K€	-9 K€	-71 K€	-114,1%
RESULTAT COMPTABLE	-333 K€	-27 K€	-168 K€	-282 K€	-114 K€	67,7%
AMORTISSEMENTS	176 K€	176 K€	180 K€	158 K€	-23 K€	-12,5%
AUTRES NON DECAISSABLES	69 K€	-60 K€	-13 K€	0 K€	14 K€	-103,2%
CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	-87 K€	89 K€	-2 K€	-124 K€	-123 K€	7874,8%



Pour l'année 2019, nous avons une capacité d'autofinancement négative à hauteur de 124K€.

› Quelques ratios financiers

EVOLUTION DU RATIO D'ENDETTEMENT				
	2016	2017	2018	2019
Dettes financières à moyen et long terme	400 K€	240 K€	80 K€	0 K€
Fonds propres	952 K€	952 K€	952 K€	952 K€
Ratio d'endettement	42%	25%	8%	0%

EVOLUTION DU RATIO DE VETUSTE DES IMMOBILISATIONS				
	2016	2017	2018	2019
Amortissements cumulés	2 474 K€	2 650 K€	2 807 K€	2 955 K€
Valeur brute des immo amortissables	3 963 K€	3 994 K€	4 035 K€	4 061 K€
Ratio de vétusté des immobilisations	62%	66%	70%	73%

EVOLUTION DES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES				
	2016	2017	2018	2019
Provisions pour litiges				
Provision indemnités retraite	3 K€	8 K€	9 K€	12 K€
Provision pour grosses réparations	0 K€	0 K€	0 K€	0 K€
Provisions charges sociales-fiscales	44 K€	6 K€	0 K€	0 K€
Autres provisions	0 K€	0 K€	0 K€	0 K€
Total	47 K€	14 K€	9 K€	12 K€

EVOLUTION DE LA DUREE DU CREDIT CLIENT				
	2016	2017	2018	2019
Comptes 41 soldes débiteurs	376 K€	404 K€	399 K€	329 K€
Total des produits comptes 70 et 73	3 874 K€	3 933 K€	3 906 K€	3 798 K€
Durée du crédit clients	35	38	37	32
Délai de paiement des clients en nombre de jours				

EVOLUTION DE LA DUREE DU CREDIT FOURNISSEURS				
	2016	2017	2018	2019
Comptes 40 soldes créditeurs	90 K€	86 K€	119 K€	129 K€
Total des charges comptes 60 à 62	643 K€	701 K€	741 K€	755 K€
Durée du crédit fournisseurs	51	45	59	62
Délai de paiement des fournisseurs en nombre de jours				

Fondation Santé des Étudiants de France

UNE INSTITUTION DE RÉFÉRENCE DE LA SANTÉ
DE L'ADOLESCENT.E ET DU JEUNE ADULTE

Clinique des 4 Cantons Villeneuve d'Ascq



Hospitalisation libre

Établissement sanitaire psychiatrique avec un statut ESPIC (Établissement de Santé Privé à Intérêt Collectif), la Clinique des 4 Cantons a pour vocation d'accueillir des adolescents, entre 15 et 25 ans, en vue de proposer une prise en charge médicale associée à un maintien ou une reprise du cursus scolaire. La capacité actuelle de la Clinique est de 25 lits en Hospitalisation Temps Complet et de 25 places en Hospitalisation de Jour et d'un pôle de consultation. Un projet d'extension prévoit le doublement de la capacité d'accueil.

Offre de soins

Pôle hospitalisation

Les pathologies psychiatriques traitées sont les psychoses, les troubles des conduites alimentaires, les troubles de l'humeur, les états dépressifs, les troubles de la personnalité, les états limites, les phobies scolaires et les troubles névrotiques invalidants.

Des soins post-aigus sont proposés en coordination avec d'autres établissements hospitaliers.

L'hospitalisation intègre une contractualisation avec le jeune au travers d'un :

- projet médical,
- projet scolaire,
- projet socio-éducatif.

L'offre concerne toute la région au Nord de Paris et présente un caractère unique.

Pôle consultation

Cette activité a pour vocation l'évaluation et l'orientation des jeunes adultes et adolescents en souffrance psychique avec retentissement scolaire.

Le pôle de consultation intègre une 1ère consultation d'évaluation médicale et pédagogique suivie :

- De consultations classiques
- Ou d'un module de 6 semaines permettant un bilan et une orientation.



Clinique des 4 Cantons

Soins – Etudes – Réadaptation

Avenue Paul Langevin

BP 10439

59664 VILLENEUVE D'ASCQ Cedex

03 20 43 88 10

www.fsef.net

www.fsef.net

Rejoignez-nous sur : [f](#) [t](#) [in](#) [v](#)