

« FIL HARMONIE », UN DISPOSITIF D'ECOUTE TELEPHONIQUE DEDIE AUX PROFESSIONNELS DE L'ACADEMIE DE PARIS QUI CONTRIBUE A LUTTER CONTRE LE DECROCHAGE SCOLAIRE ET A REDUIRE LES INEGALITES D'ACCES AUX SOINS DES COLLEGIENS ET LYCEENS

**Dr Dominique Monchablon, psychiatre, chef de service du Relais Étudiants Lycéens, FSEF
Catherine Brébant, psychologue clinicienne au Relais Étudiants Lycéens, FSEF**

Introduction

L'échec et le décrochage scolaires ont des causes multiples, structurelles, développementales ou réactionnelles. Ces causes relèvent de données individuelles psychologiques, cognitives et instrumentales, mais aussi de facteurs familiaux et environnementaux.

Quelle qu'en soit la cause, le décrochage ou l'échec scolaire induit généralement ses propres effets psychologiques délétères, de dévalorisation de soi accompagné parfois de discrédit de l'environnement scolaire, de souffrance familiale, et de désocialisation progressive.

L'expertise « soins-études » des professionnels de la FSEF permet d'isoler des modèles de compréhension pertinents, renvoyant à des situations personnelles, familiales et culturelles très hétérogènes, transférables en milieu ordinaire.

Contexte

- Des causes hétérogènes, des stratégies de résolution individualisées :

C'est parce que les mêmes effets répondent à des situations très hétérogènes, que les professionnels s'accordent à être aidés pour trouver des modèles de compréhension qui permettent la mise en œuvre de stratégies personnalisées et efficaces.

- L'intérêt de l'interdisciplinarité, les bénéfices du travail en réseau :

La collaboration avec un centre d'expertise externe à l'établissement scolaire, dégagé des enjeux affectifs et hiérarchiques de terrain permet d'éclairer la complexité des enjeux, d'innover contre la répétition de l'échec, de résister au poids de l'environnement, facteurs de découragement des professionnels.

- Un contexte sociologique et sanitaire spécifique à Paris :

Quand une souffrance psychologique est identifiée, il reste bien difficile pour les professionnels de l'Académie de Paris de se repérer dans le paysage sanitaire local pour engager le jeune dans une démarche de soins. Paris bénéficie de ressources thérapeutiques importantes, mais leur manque de lisibilité, leur délai et parfois leur coût entrave le recours aux soins pour les jeunes et leur famille. Dans ces conditions, l'inégalité des chances scolaires s'associe à une inégalité d'accès aux soins, ce qui pénalise doublement les jeunes les plus démunis.

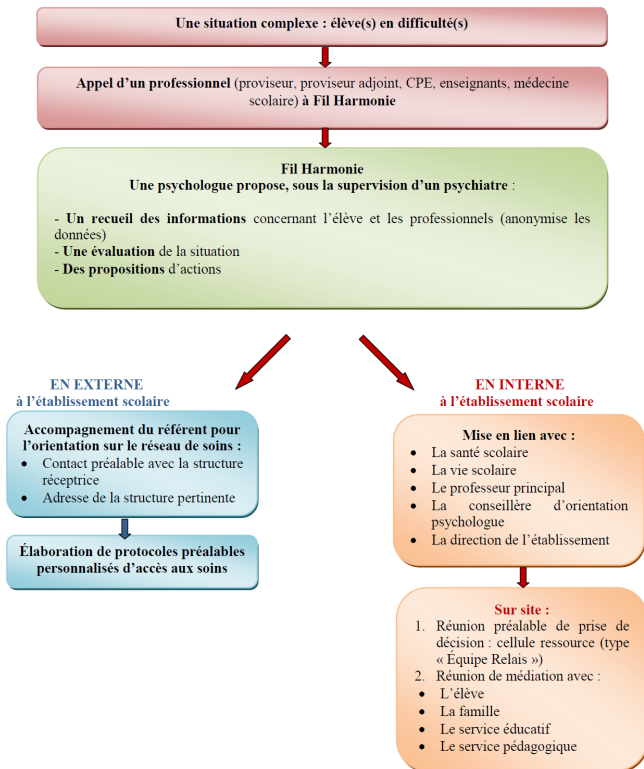
Les Acteurs

Catherine Brébant, psychologue clinicienne, dans les locaux du Relais Étudiants Lycéens de Paris, sous la supervision du Dr Dominique Monchablon, chef de service du Relais Étudiants Lycéens, en synergie avec l'équipe de pilotage du rectorat.

Cette initiative s'appuie sur :

- L'expertise des dispositifs « Relais Étudiants Lycéens » de la FSEF depuis 1994 : consultations pluridisciplinaires (psychiatre, psychologue, enseignant) au bénéfice des collégiens et lycéens, incluant les lycéens post-bac (CPGE, BTS) de l'académie de Paris, consultations familiales, remédiations pédagogiques ;
- L'expérience des actions de formation auprès des personnels de l'Éducation Nationale ;
- La connaissance des structures et réseaux d'accueil et de soins psychologiques et psychiatriques dédiés aux adolescents, la pratique d'activation des réseaux.
- Collaboration avec l'unité INSERM U894.

Le Dispositif



SUIVI DE LA SITUATION À 3 MOIS PAR FIL HARMONIE

Bibliographie

- CHOQUET M., POMMEREAU X., LAGADIC C., et al. Les élèves à l'infirmerie scolaire : identification et orientation des jeunes à haut risque suicidaire Paris : Institut National de la Santé Et de la Recherche Médicale (INSERM), 2001, 104 p.
- CATHÉLINE N., « Refus scolaire et difficultés scolaires à l'adolescence », *Encyclopédie médico-chirurgicale* (Elsevier SAS, Paris) Psychiatrie/pédopsychiatrie, 37-216-D-10, 2010.
- MONCHABLON D., « Diversité des approches des troubles psychopathologiques en milieu scolaire et universitaire : surprises et paradoxes », *J'Encéphale*, Vol 35 - Supplément 6 - décembre 2009, p.5231.
- MONCHABLON D., FERVEUR C., « Sécher » n'est pas jouer ! dans HUJERRE P. Dir., *L'absentéisme scolaire : du normal au pathologique*, Paris : Hachette, + Hachette littératures », 2006, 335 p., pp. 301 - 318.
- VERSINI D., « Adolescents en souffrance : plaidoyer pour une véritable prise en charge », *Rapport thématique* - 2007, Défenseur des enfants, 122 p.

Outils

Une ligne téléphonique, gratuite et anonyme, accueille les professionnels (Chefs d'établissements, Conseillers Principaux d'Éducation, service de santé scolaire, équipes éducatives et pédagogique) confrontés à des élèves en situation de difficultés scolaires, psychologiques ou comportementales.

La ligne téléphonique est dédiée à tous les personnels de l'Éducation nationale de l'académie de Paris : équipes de direction, conseillers principaux d'éducation, médecins scolaires, infirmiers scolaires, assistants sociaux, enseignants. Ce dispositif cible les situations de tous les collégiens et lycéens scolarisés dans l'académie de Paris (public ou privé sous contrat) de l'enseignement général, technique ou professionnel y compris les lycéens post-bac (CPGE et BTS).

La confidentialité des données est respectée.

Fil Harmonie n'est pas destiné au soutien psychologique des problématiques personnelles des professionnels de l'académie et vient donc en complémentarité du Réseau « PAS », initié par la MGEN dans cet objectif.

Méthode

- aide à l'analyse et à l'orientation des situations complexes des collégiens et lycéens :

- Troubles du comportement
- Troubles psychopathologiques
- Absentéisme ou décrochage scolaire
- Violences agées ou subies
- Situations familiales pathogènes ou pathologiques

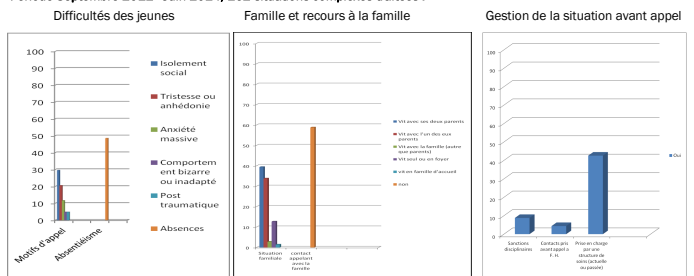
- aide à la résolution du problème avec, en priorité l'activation des ressources de l'établissement et du rectorat.

Activation du réseau de soins psychiatriques pertinent, avec aide à l'orientation du jeune si nécessaire.

- constitution d'un annuaire des différentes structures de soins dédiées aux jeunes scolarisés à Paris.

Résultats

Période Septembre 2011 - Juin 2014, 162 situations complexes traitées :



- **infirmières et CPE** : des acteurs en première ligne de la résolution des situations complexes, en coordination avec le chef d'établissement.
- **Un sentiment d'isolement** face aux difficultés en dépit des ressources internes à l'établissement et des dispositifs de soutien académiques.
- **Un faible recours aux parents** (sous estimation ou discrédit des ressources parentales).
- **Une coordination aléatoire avec le médecin scolaire** peu nombreux et absorbés par d'autres tâches (intégration du handicap).
- **Une méconnaissance relative des structures de soins** ou une connaissance formelle, peu ou pas de contact personnalisés.
- **Une empathie** pour les jeunes présentant des problèmes psychologiques mais une **stigmatisation relative** des soins psychiatriques.
- **Une difficulté** (technique ou idéologique) à accompagner le jeune et sa famille vers les soins.

Conclusion

1) Complexité de l'analyse des données :

- Concernant les lycéens : les problèmes évoqués sont fortement corrélés aux fonctions de l'appelant et ne rendent pas compte de l'ensemble des problématiques psychologiques des adolescents scolarisés dans l'établissement. En revanche elles mettent en lumière les problématiques nouvelles émergentes pour lesquelles les dispositifs de soins ne sont pas encore développés (mineurs migrants isolés par exemple).
- Concernant les professionnels : l'appel à Fil Harmonie est fortement corrélé au niveau d'information du professionnel, à la relation de confiance préexistante au dispositif et à l'expérimentation réussie d'une résolution de situation critique. Il n'est pas corrélé aux difficultés supposées ou réelles de fonctionnement de l'établissement.

2) Intérêt du dispositif pour les appelants réguliers :

- Clartification des missions de chaque professionnel, évitant les interférences préjudiciables entre les actions.
- Activation systématique de la dynamique de ressources internes à l'établissement, collaboration interdisciplinaire.
- Facilitation de l'accès aux soins des jeunes qui le nécessitent : meilleure connaissance des structures sectorielles ou transversales (structures expertes), accélération des délais d'accès aux soins par l'intermédiaire de Fil harmonie.

Pistes à développer

